



Ласкаво просимо до вашого **НОВОГО** ДОМУ

Базовий посібник з
догляду за житлом

Ласкаво просимо до вашого нового дому

Базовий посібник з догляду за житлом

Працівники агенцій з питань переселення можуть використовувати цей посібник як частину своєї навчальної програми з питань житла, щоб навчати новоприбулих основним темам з обслуговування дому.

Зміст

[Поширені предмети побуту](#)

[Перш ніж ви заселитесь](#)

[Безпека та охорона житла](#)

[Пошта та повідомлення](#)

[Бути хорошим сусідом](#)

[Енергозбереження](#)

[Підсумок](#)

Догляд за ЖИТЛОМ

Регулярна робота, яка виконується для підтримання будинку та побутових приладів у хорошому стані, щоб запобігти дорогим пошкодженням і забезпечити безпечне та функціональне життєве середовище.

Про Settle In

Settle In — це ваш надійний ресурс для достовірної, оперативної та актуальної інформації призначеної для новоприбулих до Сполучених Штатів. Платформи Settle In, доступні кількома мовами, пропонують необхідні ресурси, поради та багатомовну підтримку, щоб допомогти новоприбулим орієнтуватися в житті у США.

Про Switchboard

Switchboard — це єдиний інформаційний центр для фахівців, що працюють з біженцями у Сполучених Штатах, який пропонує ресурси, інструменти, можливості для навчання та технічну підтримку з тем, пов'язаних із переселенням.

Switchboard фінансується Управлінням з питань переселення біженців (ORR) та впроваджується Міжнародним комітетом порятунку (IRC).

Цей матеріал містить контент, адаптований з оригінальних ресурсів, розроблених Mercy Housing.

IRC отримав конкурсне фінансування від Департаменту охорони здоров'я та соціальних служб США, Адміністрації у справах дітей та сімей, грант №90RB0053. Проєкт фінансується федеральними коштами на 100%. Зміст цього документа є виключною відповідальністю авторів і не обов'язково відображає офіційні погляди Департаменту охорони здоров'я та соціальних служб США, Адміністрації у справах дітей та сімей.

Предмети побуту та значки в цьому посібнику

Поширені предмети побуту



Повідомлення про виселення



Холодильник / Морозилка



Раковина / Кран



Вогнегасник



Сміттеподрібнювач (подрібнювач харчових відходів)



Ванна



Датчик диму



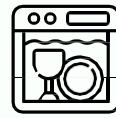
Плита / Кухонна поверхня



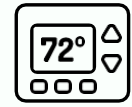
Туалет



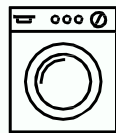
Контейнер для сміття / Сміттєвий бак



Посудомийна машина



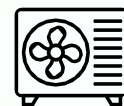
Термостат



Пральна машина



Домофон



Віконний кондиціонер (A/C)

Значки, використані в цьому посібнику



Так

Робіть те, що показано на зображенні.



Ні

Не робіть те, що показано на зображенні.

Перед тим, як ви заїдете в нове житло

Огляд приміщення

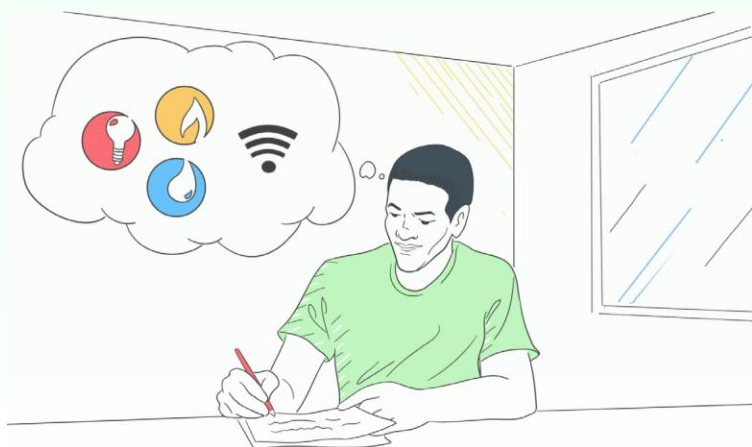


Проведіть огляд житла разом із вашим орендодавцем, щоб задокументувати стан приміщення та визначити будь-які наявні пошкодження чи потреби в ремонті перед заселенням.

Скористайтеся [контрольним списком](#), щоб зафіксувати результати огляду, та робіть фото за потреби. Орендодавець збереже копію контрольного списку, і ви також матимете свою копію. Це допоможе запобігти тому, щоб орендодавець утримував кошти із вашої застави за пошкодження, яких ви не спричинили.

Оплата рахунків

Сплачуйте щомісячну орендну плату, комунальні послуги (електрика, вода, газ тощо) та інші рахунки вчасно, щоб уникнути штрафів за прострочення та підтримувати гарну кредитну історію.



Гарна кредитна історія допоможе вам отримати схвалення майбутніх заявок на оренду житла та дозволить позичати кошти у кредиторів під нижчі відсоткові ставки для купівлі будинку чи автомобіля або для оплати освіти. Використовуйте контрольний список і регулярні нагадування в календарі, щоб допомогти собі вчасно сплачувати рахунки. Перевірте свій договір оренди, щоб з'ясувати, які форми оплати приймає ваш орендодавець. Зазвичай орендодавці приймають плату за оренду чеком або електронним платежем. Не надсилайте готівку поштою!



Ваш договір оренди визначає розмір щомісячної орендної плати та дату її сплати. Якщо ви сплачуєте після встановленого терміну, орендодавець стягне штраф відповідно до умов договору. Якщо ви припините платити оренду або платитимете її із запізненням, орендодавець може видати вам повідомлення про необхідність оплати або виселення. Орендодавець також може подати позов про виселення. При таких діях орендодавець повинен дотримуватися вимог договору оренди та місцевого законодавства.

Для додаткової інформації про обов'язки орендаря ознайомтеся з цим Посібником для орендаря. [Tenant Toolkit.](#)

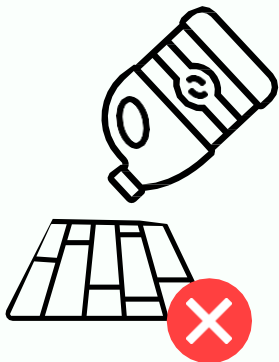
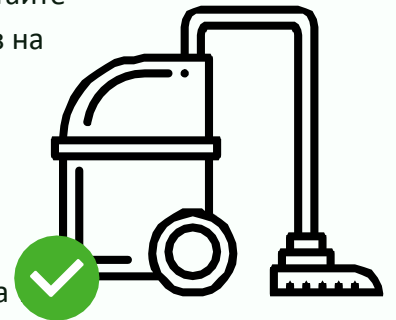
Догляд за вашим житлом

Безпека та утримання житлових приміщень



Підлога

- Чистіть килими пилососом щонайменше двічі на тиждень у місцях із високою прохідністю та щонайменше раз на тиждень у інших приміщеннях. Підмітайте тверді підлоги, такі як паркет, вініл, плитку або ламінат, щонайменше раз на тиждень.
- Використовуйте килимки при вході, щоб зменшити кількість бруду, який потрапляє в дім. Знімайте взуття при вході. Це допоможе підтримувати підлоги чистими.
- Не проливайте рідини на килими. Вони проникнуть крізь волокна килима підкладку, утворюючи плями, які важко видалити. Волога також може спричинити появу цвілі та грибка.



- Прибирайте пролиті рідини негайно!
- Ви можете використовувати розчин води з милом або миючий засіб для килимів, який можна придбати в магазині.
- Ніколи не використовуйте відбілювач на підлогах! Якщо у вас виникають труднощі з видаленням плями, зверніться за порадою до свого кейс-менеджера.
- Для серйозних плям можна взяти в оренду машину для чищення килимів у магазині будівельних матеріалів або продуктовому магазині.

Стіни

- Використовуйте кріплення на клейкій основі для підвішування картин, домашнього декору та встановлення інших предметів, щоб не пошкодити стіни. Уникайте свердління отворів у стінах. Якщо ви все ж зробили отвори, заповніть і відремонтуйте їх перед виїздом.
- Навчайте дітей не залишати сліди на стінах олівцями, фломастерами чи будь-якими іншими предметами.
- Не фарбуйте стіни без письмового дозволу орендодавця. Навіть якщо орендодавець дозволяє вам пофарбувати стіни за ваш рахунок, зазвичай він може попросити вас повернути стіни до їхнього оригінального кольору перед виїздом, також за ваш рахунок.



Вікна та віконні покриття

- Не фарбуйте вікна так, щоб їх не можна було відкрити. Якщо ви помітили, що вікна не відкриваються перед заселенням, попросіть орендодавця відремонтувати їх. Якщо ви помітили, що фарба на рамах відшаровується перед переїздом, попросіть орендодавця перефарбувати віконні рами.
- Будьте обережні біля вікон та під час їх відкривання та закривання, щоб уникнути пошкоджень.
- Навчіть дітей не гратися біля вікон та не чіпати віконні покриття, такі як штори, жалюзі або драпірування.



Меблі та побутова техніка

- Меблі (такі як дивани, столи, стільці, ліжка, книжкові шафи та комоди) можуть залишатися вашою власністю після переїзду, якщо ви не живете у готелі або мебльованій квартирі. Меблі прослужать довго, якщо їх утримувати в чистоті та добре доглядати! Забирайте всі свої меблі та речі при переїзді. Якщо ви не впевнені, які меблі можна залишити, обговоріть це зі своїм кейс-менеджером або перевірте договір оренди.
- Закріпіть усі високі меблі, такі як книжкові шафи, комоди та шафи, до стіни, щоб вони не перекидалися та не травмували дорослих або дітей.
- Гратися на меблях може бути небезпечно, адже це може призводити до травм або пошкодження майна. Навчіть дітей бути обережними і не гратися меблями чи іншими предметами вдома. Ніколи не дозволяйте їм лазити чи стрибати на меблях. Щоб захистити маленьких дітей, додайте захисні накладки на кути столів, полиць, комодів тощо.
- Звичайна побутова техніка включає плиту, духовку, посудомийну машину, холодильник, мікрохвильову піч, пральну та сушильну машини. Ви не повинні забирати техніку, яку надав орендодавець. У деяких містах орендодавець може не надавати холодильник, мікрохвильову піч, пральну або сушильну машину. Можете забирати лише ті прилади, які ви придбали або орендували самостійно.

Постільні клопи



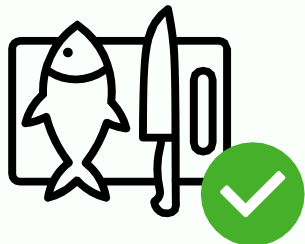
- Клопи живуть у тріщинах і складках різних предметів, включаючи тканину та меблі, на краях стін, килимах і постільній білизні (матраци, ліжка, узголів'я тощо). Вони часто ховаються в подушках, диванах, софах і ліжках.
- Укуси клопів болючі, сверблять і червоніють. Шкіра стає набухлою та схожою на прищ або висип.
- Ніколи не приносьте у свій дім меблі, які викинули інші люди!
- Якщо у вас є клопи, вимийте весь одяг, простирадла, ковдри, покривала та інші предмети постільної білизни у гарячій мильній воді, а потім висушіть їх у пральній машині на високій температурі принаймні 30 хвилин. Прочешіть матраци, меблі та килими жорсткою щіткою, а потім пропилососьте їх, краї стін та всю заражену зону. Мішок пилососа одразу виносьте на смітник.
- Відсуньте всі меблі від стін. Не дозволяйте тканинним покриттям торкатися підлоги.
- Поставте банки з рідким милом під ніжки ліжок або біля місць, де ви знаходите клопів. Для детальнішої інформації про самостійне знищення клопів дивіться статтю [Do-It-Yourself Bed Bug Control](#) від Агентства з охорони довкілля США.
- Зверніться до професійного дезінсектора, якщо після самостійного лікування клопи все ще з'являються.

Безпека та догляд за кухнею



Приготування їжі

- Коли користуєтеся ножом, ніколи не ріжте безпосередньо на стільниці — це пошкодить поверхню, і вам доведеться за це заплатити. Завжди використовуйте обробну дошку під час нарізання ножом.
- Ніколи не ріжте на підлозі!



- Ніколи не ставте гарячу сковорідку, каструлю чи будь-який нагрітий посуд безпосередньо на стільницю, стіл або підлогу! Завжди підкладайте під гарячий посуд термостійку підставку або товсту суху тканину.



Прибирання після приготування їжі

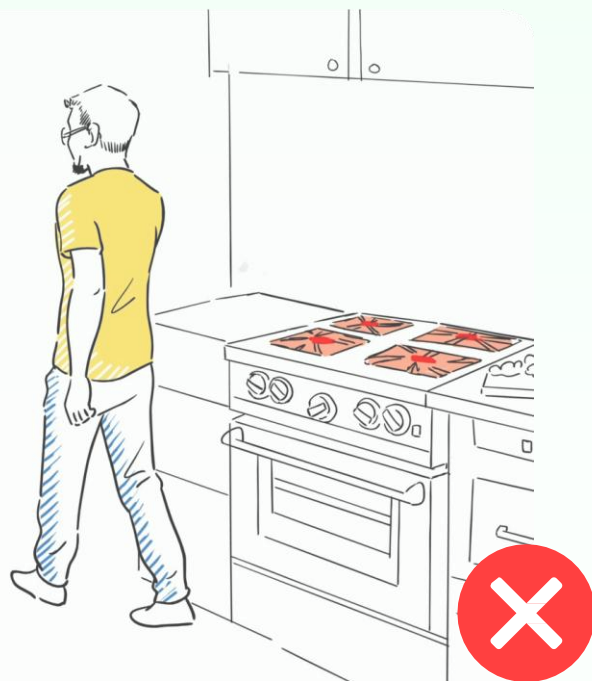
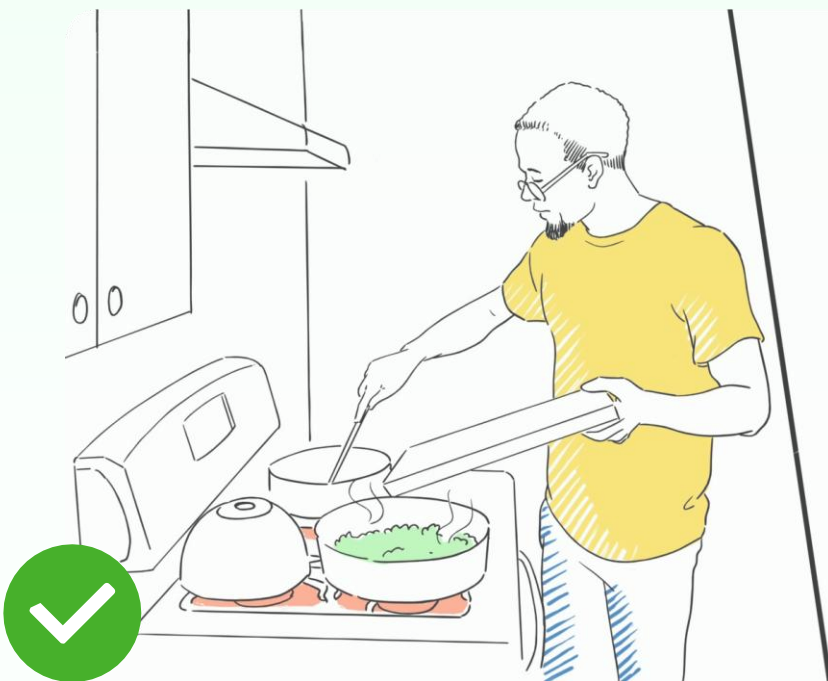
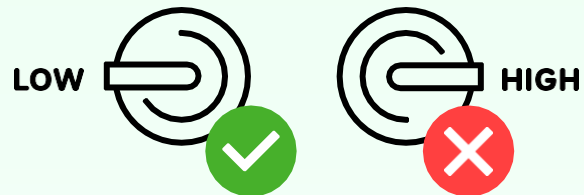
- Щодня протирайте стільниці та негайно прибирайте будь-які харчові плями на підлозі чи інших поверхнях.
- Ніколи не залишайте їжу на стільниці чи будь-якій іншій поверхні без накриття. Не накрита їжа приваблює комах, щурів і мишей. Якщо це станеться, вам може доведеться заплатити за професійну дезінсекцію!



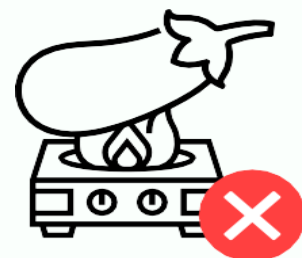
- Краще накривати їжу та зберігати її в холодильнику. Накривайте страви фольгою або харчовою плівкою, або використовуйте контейнери з кришками. Прибирайте проливу їжу відразу, а також мийте внутрішню та зовнішню частину холодильника щотижня за допомогою м'якого миючого засобу для посуду та води.
- Підмітайте кухонну підлогу щодня, а раз на тиждень мийте її відповідними миючими засобами. Якщо у вас водостійка підлога, наприклад плитка або вініл, її можна мити водою з милом. Якщо у вас підлога з дерева, використовуйте лише спеціальні засоби, призначені для дерев'яних поверхонь.
- Перед виїздом обов'язково почистіть холодильник. Якщо холодильник буде брудним, вам доведеться сплатити штраф за прибирання!

Приготування їжі та випічка

- Під час приготування їжі на плиті завжди починайте з низької температури та поступово підвищуйте її за потреби, щоб уникнути підгоряння їжі та пошкодження посуду. Якщо використовувати надто високу температуру, можна пропалити дно каструлі чи сковорідки!



- Будьте уважні, коли користуєтеся плитою або духовкою. Ніколи не залишайте їх без нагляду.
- Чистіть плиту, варильну поверхню, гриль і робочу зону щодня, щоб запобігти накопиченню жиру. Олію завжди нагрівайте повільно. Використовуйте таймер, щоб не забути про їжу, що готується та щоб не спалити її.
- Коли конфорки та решітки духовки гарячі, не торкайтеся їх голими руками — вони можуть вас обпекти!
- Ніколи не беріть посуд, який був на плиті або в духовці, голими руками. Завжди використовуйте товсту суху тканину, прихватки або кухонні рукавички, щоб захистити руки.
- Дотримуйтеся інструкцій рецепта щодо встановлення температури духовки. Якщо ви не використовуєте рецепт, встановлюйте регулятор на 350°F (близько 175°C) для більшості страв. Поворот ручки на максимальну температуру призведе до підгоряння їжі.
- Прибирайте будь-які пролиті продукти, щойно духовка чи поверхня плити охолоне.
- Ніколи не готуйте їжу безпосередньо на конфорках!



Плита та духовка

- Протирайте розлитий жир і залишки їжі на плиті або навколо неї відразу після того, як вона охолоне. Чистіть плиту та духовку щодня.
- Жир і пролиті чи підгорілі залишки їжі є небезпечними. Вони мають неприємний запах і приваблюють мишей, щурів та комах.
- Не діставайте заморожену їжу з морозилки та не кладіть її безпосередньо в гарячий жир — це може спричинити займання!
- Розлитий жир на підлозі може призвести до падінь!
- Розлитий жир може спричинити пожежу!
- Ніколи не виливайте жир або олію в раковину, тому що вони можуть затверднути та заблокувати труби. Завжди виливайте їх у порожню банку або консервну бляшанку, закривайте та викидайте в звичайне сміття.



Мікрохвильова піч

- Перед тим як використовувати будь-які контейнери, тарілки чи миски в мікрохвильовій печі, перевірте, чи вони придатні для використання в мікрохвильовці. Якщо ви не впевнені — не використовуйте їх у мікрохвильовій печі.
- Не нагрівайте в мікрохвильовці металеві предмети, одноразовий пластик, паперові пакети чи пінопласт. Контейнери для їжі з ресторанів та пластикові упаковки охолоджених продуктів із супермаркетів не підходять для використання в мікрохвильовій печі.

Посудомийна машина



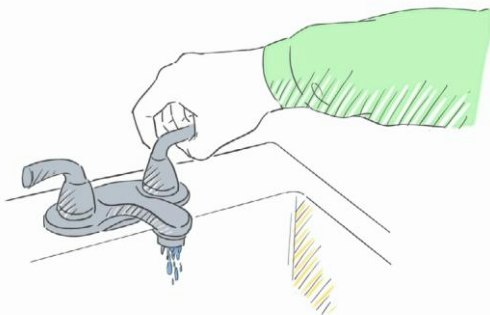
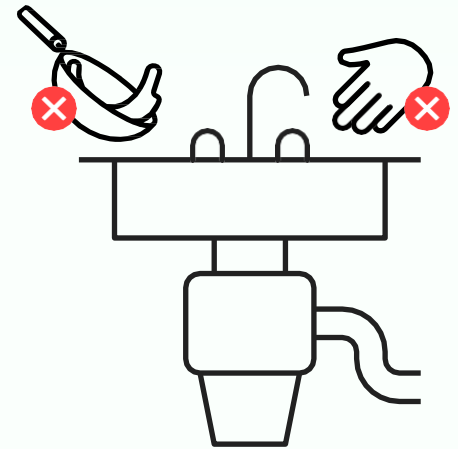
- Посудомийна машина мие, ополіскує та дезінфікує посуд і столові прибори. Завжди викидайте залишки їжі в смітник і споліскуйте посуд та столові прибори перед тим, як ставити їх у посудомийну машину. Посудомийна машина не чистить посуд щіткою і не замінює подрібнювач відходів.

- Ніколи не використовуйте рідкий миючий засіб для посуду, пральний порошок або рідке мило в посудомийній машині. Потрібно використовувати спеціальний миючий засіб, призначений саме для посудомийних машин. Такий засіб може бути у вигляді порошку, гелю або капсул.



Раковина / Подрібнювач відходів

- Подрібнювач відходів подрібнює харчові залишки. У вашій кухонній раковині може бути встановлений такий пристрій.
- Завжди пускайте холодну воду, коли користуєтеся подрібнювачем, щоб подрібнювати харчові відходи. Ніколи не використовуйте гарячу воду — це може спричинити засмічення.
- Не кидайте в мийку або подрібнювач крохмалисті продукти (макарони, рис, картопляні шкірки), волокнисті продукти (селера, листя кукурудзи, цибулиння), вівсянку, боби, горіхи, кістки, ячну шкаралупу, кісточки фруктів, кавову гущу, жир, олію та інші жири, а також будь-які нехарчові предмети — метал, пластик, наклейки з фруктів тощо. Ці речі спричиняють засмічення або блокують подрібнювач.



- Якщо подрібнювач заклинило або він несправний, вода може підніматися назад у мийку. негайно вимкніть подрібнювач і зверніться до працівника технічного обслуговування вашого житла.
- Ніколи не засовуйте руку в подрібнювач!
- Чистіть мийку та подрібнювач щотижня, використовуючи рідкий засіб для миття посуду та воду.

- Якщо ви живете у місті, де обов'язково компостувати харчові відходи, збирайте їх та дотримуйтеся правил вашого житлового комплексу щодо належної утилізації, замість використання подрібнювача.
- Щоб запобігти неприємним запахам і появі шкідників, складайте харчові відходи у спеціальний пакет для компостування та зберігайте його в холодильнику або морозильнику до моменту винесення.

Сміття / Контейнер для сміття

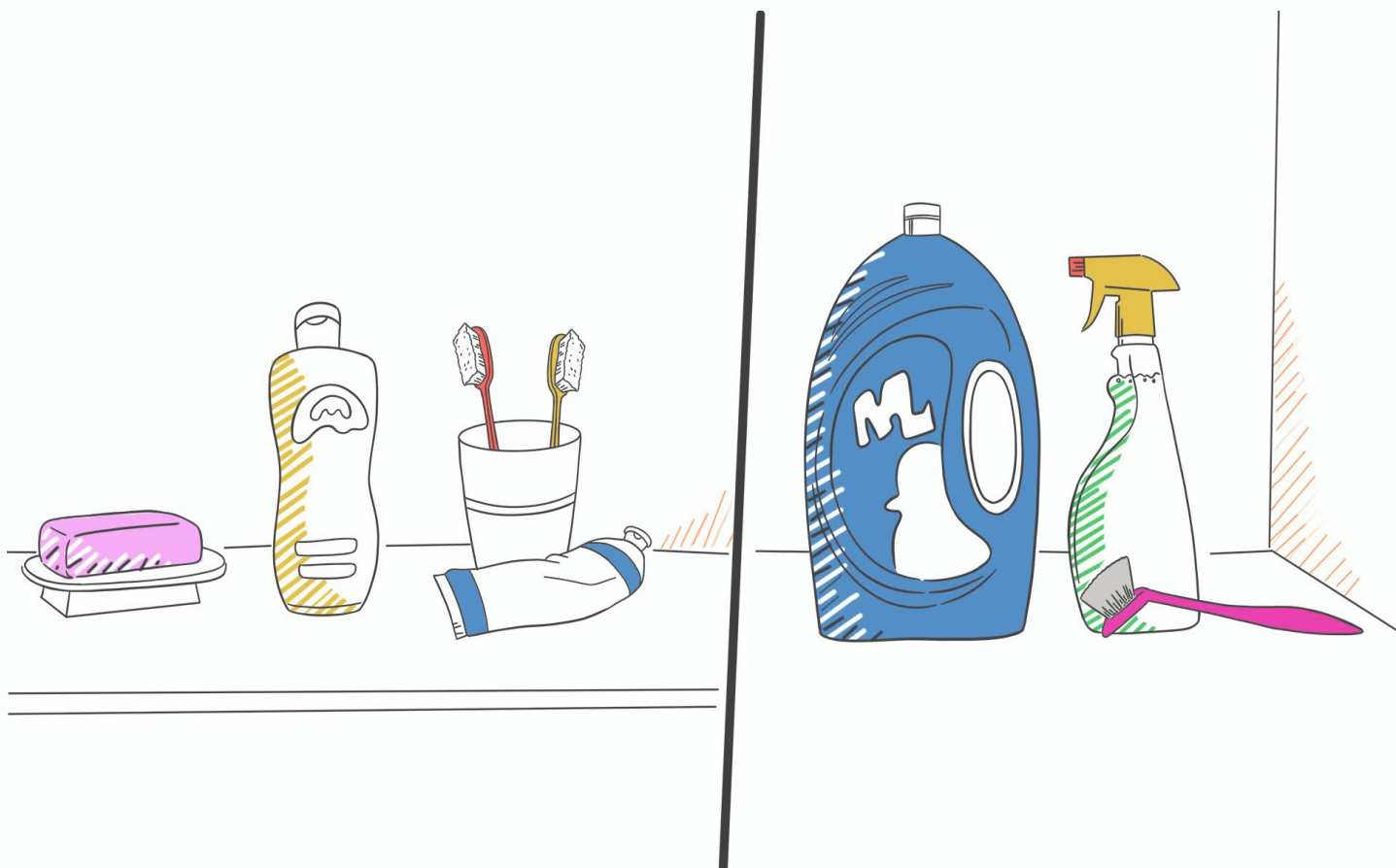
- Встеляйте всі смітцеві відра у вашому будинку смітцевими пакетами перед тим, як викидати туди сміття.
- Якщо ви живете в квартирі, виносьте сміття щодня до закритого смітцевого бака або контейнера. Це допоможе запобігти появі комах, щурів і мишей та скаргам сусідів до менеджера будинку. Якщо ви живете в окремому будинку, дізнайтеся графік вивезення сміття у вашому районі і викидайте сміття відповідно.
- Ніколи не залишайте сміття у спільних зонах будинку, таких як коридори, сходові клітки тощо, якщо цього не вимагає ваш орендодавець.
- Якщо у вашій громаді є програма переробки відходів, дотримуйтеся інструкцій щодо сортування скла, металу, пластику та органічних відходів (харчові рештки та інші органічні матеріали)



Безпека та догляд за ванною кімнатою

Загальне прибирання

- Прибирайте ванну кімнату щотижня, а якщо щось розлилося — прибирайте це одразу. Використовуйте спеціальні миючі засоби, призначені для ванних кімнат, щоб чистити раковину, внутрішню та зовнішню частину унітаза, ванну та душ. Мийте підлогу у ванній, використовуючи засоби, які підходять для матеріалу вашої підлоги.
- Ніколи не допускайте потрапляння волосся чи інших предметів у сливи. Завжди підбирайте їх і викидайте в смітник. Можете використовувати захисну сітку або кришку для сливу, щоб втримувати волосся та сміття й запобігти засміченню труб.



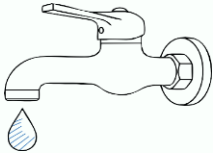
Проблеми з унітазом

- Мийте внутрішню частину унітаза щотижня за допомогою щітки та спеціального засобу або одразу, якщо з'явилися значні забруднення. Протирайте зовнішню частину унітаза щотижня. Негайно витирайте усі рідини, що потрапили на підлогу.
- Ніколи не змивайте в унітаз нічого, окрім туалетного паперу. Не можна змивати жіночі гігієнічні засоби, сміття, їжу, паперові рушники, великі кількості туалетного паперу чи будь-які інші предмети. Якщо ви спричините засмічення унітаза, орендодавець може виставити вам рахунок за ремонт.
- Вчіть дітей не кидати свої іграшки чи інші предмети в унітаз.
- Якщо унітаз переповнюється та вода переливається, негайно телефонуйте менеджеру вашого житла! Якогомога швидше приберіть воду, що розлилася.
- Не використовуйте щітку для унітаза ні для чого іншого!



Протікання та розлита вода

- Використовуйте шторку для душу, щоб вода не потрапляла на підлогу під час миття у душі. Завжди тримайте нижню частину шторки всередині ванни. Покладіть невеликий килимок біля ванни, щоб вода не потрапляла безпосередньо на підлогу. Якщо вода потрапила на підлогу, одразу витріть її.



- Дно ванни може бути слизьким, коли воно мокре. Використання захисного килимка всередині ванни допоможе запобігти падінням.
- Якщо виникне засмічення або протікання, негайно зателефонуйте менеджеру вашого житла! Вам доведеться сплатити за пошкодження, про які ви не повідомили. Якщо засмічення сталося з вашої вини, орендодавець може виставити вам рахунок за ремонт.

Безпека та догляд за технікою під час прання

Загальне прибирання

- Сортуйте брудний одяг на світлий і темний, щоб прати їх окремо.
- Дотримуйтесь інструкцій з прання та сушіння на ярличках одягу. Якщо інструкцій немає, використовуйте холодну воду для темного одягу або якщо ви не впевнені, коли може полиняти колір. Для світлих речей підходить тепла вода.
- Під час використання пральної машини застосовуйте лише пральний засіб (порошок, рідину або капсулу) і дотримуйтесь інструкцій щодо його додавання. Не використовуйте звичайне мило для рук чи інші мийні засоби.
- Дотримуйтесь інструкцій з експлуатації пральної та сушильної машин. Не перевантажуйте їх, щільно запахаючи одяг усередину.
- Перед сушінням і після нього очищайте фільтр ворсу в сушарці. Накопичений ворс може спричинити пожежу.

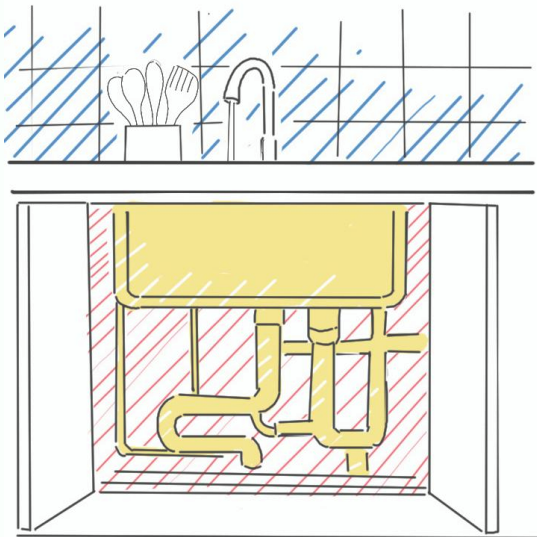
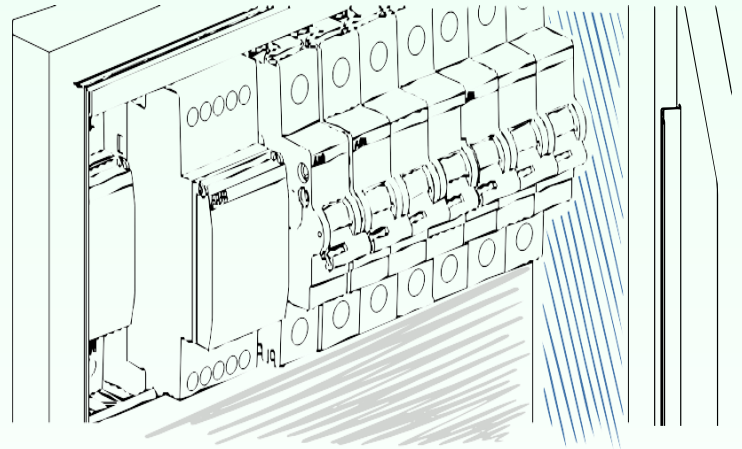


- Ніколи не залишайте свій одяг без нагляду. Одразу забирайте речі після завершення прання чи сушіння.

Загальна безпека та догляд за домом

Електричний щиток (автоматичні вимикачі)

- У вашому будинку ви можете знайти невеликі дверцята на стіні. Усередині знаходяться автоматичні вимикачі. Не торкайтеся їх і навчійть дітей не чіпати їх.
- Якщо ви помітили будь-які пошкодження, не намагайтеся виправити проблему самостійно. Негайно повідомте керівника вашого житлового комплексу або адміністратора будинку.



Водопровідні з'єднання

- Під усіма раковинами, біля туалетів або за побутовими приладами ви побачите зливні труби та водопровідні з'єднання. Не торкайтеся їх і навчійть дітей не чіпати їх.
- Якщо ви помітили, що з труб або водопровідних з'єднань стікає вода, необхідно негайно повідомити про це керівництво вашого житлового комплексу.
- Не зволікайте. Якщо ви не повідомите про проблему, вам можуть виставити рахунок за завдану шкоду.

Спільні зони

- Не зберігайте свої особисті речі або сміття у спільних зонах.
- Навчійть дітей не бігати та не гратися у спільних зонах.



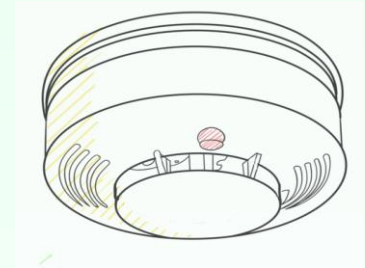
Двір

- Якщо у вашому будинку є двір (передній, задній або боковий), перегляньте ваш договір оренди, щоб зрозуміти, які обов'язки з догляду за двором покладені на вас. Якщо в договорі зазначено, що утримання двору є відповідальністю орендаря, вам потрібно виконувати ці обов'язки згідно з умовами оренди.
- Догляд за двором включає регулярний полив і стрижка газону. У деяких містах можуть бути обмеження щодо поливу, тому ознайомтеся з місцевими правилами та дотримуйтеся їх.

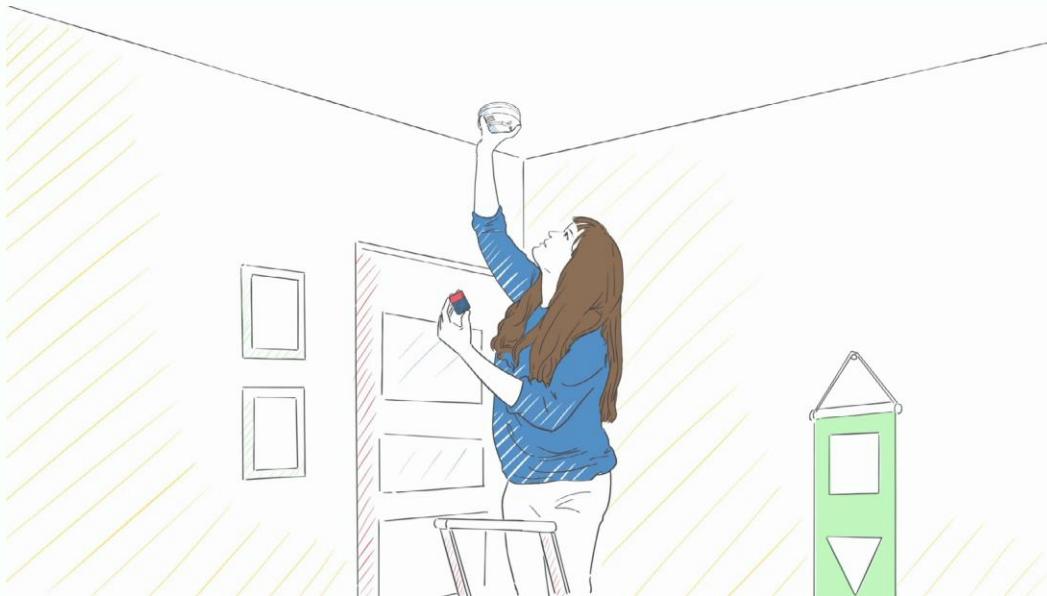


Безпека та захист

Димові датчики



- Димові датчики — це невеликі пристрої, які зазвичай встановлені на стелі або високо на стіні. Вони подають серію гучних звукових сигналів, коли виявляють дим, щоб ви могли своєчасно евакуюватися або запобігти пожежі.
- Власник житла зобов'язаний встановити справні пожежні сповіщувачі відповідно до місцевих вимог.
- Більшість пожежних сповіщувачів працюють від батарейок. Ви відповідаєте за те, щоб вони працювали справно, і повинні замінювати батарейки щороку. Оберіть певну дату, важливу для вас, або встановіть нагадування у телефоні. Якщо батарейка розряджається, ви почуєте періодичний писк. Замініть батарейку — і звук зникне.



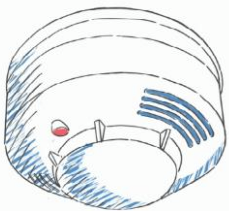
- Ніколи не вимикайте, не знімайте та не викидайте пожежні сповіщувачі!
- Після заселення протестуйте кожен сповіщувач, натиснувши кнопку на його передній панелі. Повторюйте тест регулярно. Якщо сповіщувач не працює, негайно повідомте керівника вашого житлового комплексу.
- Якщо над плитою є витяжка, користуйтеся нею під час приготування їжі, щоб зменшити кількість диму в повітрі. Якщо сповіщувач спрацьовує під час приготування, але при цьому немає пожежі чи видимого диму, вимкніть сигнал, натиснувши кнопку на передній панелі. Провітріть приміщення, помахавши рушником біля датчика або відкривши вікно.

Пожежа

- Визначте місце розташування вогнегасників у вашій квартирі або будівлі та дізнайтеся, як правильно ними користуватися.
- Багато сучасних будівель оснащені спринклерними системами. Спринклери активуються, коли починається пожежа.
- Ніколи не лейте воду на жирне (масляне) займання! Ви можете загасити таку пожежу, накривши її кришкою або сковорідкою, або використавши борошно.
- Якщо пожежа маленька, спробуйте погасити її, накривши іншим кухонним посудом або кришкою.
- Якщо пожежа більша, використайте вогнегасник так, як вас вчили. Після будь-якого використання повідомте про це менеджера вашого житлового комплексу, тому що вогнегасник потрібно перезарядити, щоб він спрацював наступного разу.
- Якщо у вашій квартирі сталася пожежа і ви не впевнені, що зможете її загасити, або якщо пожежа виникла у вашій будівлі, **ВИХОДЬТЕ САМІ, ВИВОДЬТЕ СВОЮ РОДИНУ З БУДІВЛІ ТА ДЗВОНІТЬ 9-1-1!**
- **ЖИТТЯ ВАЖЛИВІШЕ ЗА РЕЧІ!**
- Покидаючи свій дім або будівлю, тримайтеся низько над підлогою, щоб бути під димом і уникнути його вдихання. За можливості виходьте назовні. Якнайшвидше попередьте сусідів.
- Під час пожежі завжди користуйтеся сходами. Ніколи не сідайте в ліфт, щоб втекти від пожежі. Якщо двері гарячі на дотик, не відкривайте їх. Вибирайтеся через вікно першого поверху, пожежний вихід, або чекайте на допомогу біля вікна. Використовуйте вологі рушники, щоб закрити щілини під дверима та навколо них, щоб не пропускати дим, а також дихайте через вологу тканину.



Датчик чадного газу



- На додаток до пожежних сповіщувачів багато будинків також мають датчики чадного газу. Якщо цього вимагають місцеві закони, орендодавці зобов'язані встановити їх у вашому житлі.
- Чадний газ — це небезпечний, невидимий газ, який у великих кількостях може бути отруйним.
- Датчик попереджатиме вас гучними сигналами або світловими спалахами, якщо виявить рівень чадного газу, що перевищує норму. Якщо датчик спрацював, негайно евакуйуйтеся з дому та повідомте керівника будівлі.
- Перевіряйте роботу датчика чадного газу разом із пожежними сповіщувачами. Часто вони можуть бути в одному пристрої.

Коридори

- Тримайте коридори та спільні приміщення вільними від меблів і особистих речей.
- Підтримання чистоти у спільних зонах вашої будівлі допоможе покращити стосунки з сусідами та зробить будівлю безпечнішою.
- Коридори та спільні приміщення, які заставлені, є небезпечними і можуть перешкодити вам вибратися під час надзвичайної ситуації.



Москітні сітки на дверях і вікнах

- Москітні сітки на дверях і вікнах важливі для того, щоб діти та домашні тварини залишалися всередині вашого дому, а комахи й тварини не потрапляли всередину.
- Якщо сітки відсутні або порвані, зателефонуйте менеджеру вашого житлового комплексу!

Медичні надзвичайні ситуації

- Телефонуйте 9-1-1, якщо хтось серйозно поранений або дуже хворий!
- Рятувальники приїдуть і допоможуть вам негайно. Коли вони визначать проблему, вони зможуть допомогти вам вирішити, чи потрібна вам швидка допомога для поїздки до лікарні.
- За деякі послуги вам може знадобитися заплатити, наприклад за транспортування до лікарні на машині швидкої допомоги.



Паління

- У більшості орендованих житлових приміщень у США заборонено палити всередині. Будь ласка, куріть лише у спеціально відведених місцях.
- Американські сигарети продовжують горіти, навіть якщо ви їх не курите.
- Завжди перевіряйте, щоб сигарети були повністю загашені й більше не горіли перед тим, як викинути їх.
- З вас буде стягнуто плату за будь-які збитки, спричинені курінням у вашому домі, включно зі слідами від опіків або плямами на будь-яких поверхнях (таких як стіни, стелі, шафи, підлога, стільниці чи побутова техніка), а також за запах тютюнового диму.
- Не куріть біля дітей або вагітних жінок.



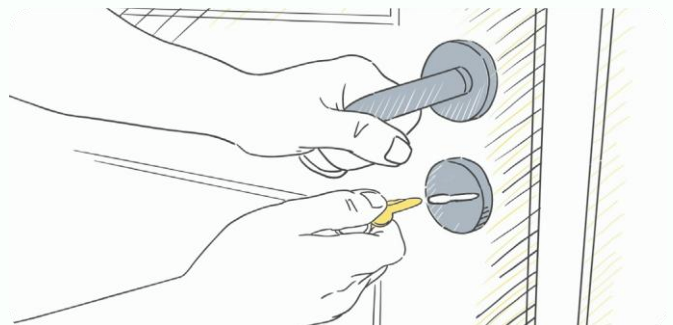
Замки, ключі, незнайомці

- Ніколи не відчиняйте двері та не користуйтеся домофоном, щоб впустити до будівлі чи квартири людину, яку ви не знаєте. Працівники технічної служби заздалегідь повідомлять вас про свій візит.
- Якщо ви бачите, що хтось щось краде, телефонуйте 9-1-1!



- Завжди тримайте зовнішні двері зачиненими на замок, навіть коли ви вдома. Для безпеки зачиняйте й замикайте вікна перед тим, як виходити.
- Не впускайте незнайомих до будівлі разом із собою через вхідні двері. Попросіть незнайомих осіб показати посвідчення особи, перш ніж впустити їх, включно з людьми у формі.

- Якщо ви забудете ключі або випадково замкнете двері та не зможете увійти, вам доведеться заплатити орендодавцю за відкриття дверей. Це може коштувати 50 доларів або більше. Якщо ви загубите ключі, вам доведеться оплатити заміну або перекодування всіх замків.



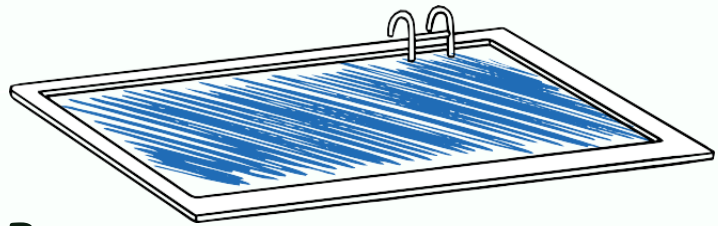
Паркування

- Деякі квартири та житлові комплекси надають парковки на території. Залежно від вашого житла, можливо, вам доведеться сплачувати додаткову плату за місце для паркування.
- Дотримуйтеся правил паркування вашого житлового комплексу. Якщо у вас є закріплене місце для паркування, паркуйтеся тільки на ньому і ніколи не займайте місця інших мешканців.
- Парковки — це не місце для ігор. Не залишайте дітей без нагляду.



Басейн

- Деякі житлові комплекси мають басейни у спільних зонах.
- Вивчіть і дотримуйтеся правил користування басейном у вашому будинку. Басейни доступні лише у визначені години та можуть бути зачинені в зимовий період.
- Діти легко можуть впасти у воду. Не дозволяйте дітям грати біля басейну без нагляду батьків або опікунів, незалежно від того, чи є рятувальник. Рятувальник не замінює дорослий нагляд.
- Не приносьте скляні предмети до басейну.



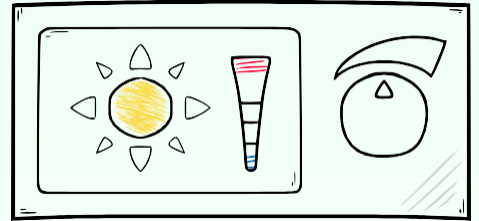
Страховання орендарів

- Страховання орендарів може бути вимогою вашого орендодавця, але навіть якщо це не обов'язково, все одно варто його оформити. Воно захищає ваше майно у разі пошкодження житла.
- Перевірте ваш договір оренди, щоб дізнатися, чи включено страхування орендарів.
- Ознайомтеся зі своїм полісом страхування орендарів, щоб зрозуміти, що саме він покриває.



Зима

- Зверніться до свого соціального працівника або менеджера будівлі, щоб вони показали вам, як увімкнути опалення та користуватися термостатом взимку.
- Труби у вашому домі можуть замерзнути та пошкодитися, якщо температура надворі опуститься нижче нуля (32°F або 0°C).
- Щоб запобігти замерзанню води в трубах, важливо залишати опалення увімкненим і не нижче ніж 55°F (приблизно 13°C).
- Якщо ви плануєте бути відсутніми тривалий час, ви також можете відкрити крани на дуже повільну цівку, щоб запобігти замерзанню труб.
- Обов'язково від'єднайте всі зовнішні шланги або ємності для води під час морозів.
- Перегляньте ваш договір оренди, щоб дізнатися, чи є додаткові вимоги взимку, які можуть бути вашою відповідальністю, наприклад очищення снігу біля будівлі.



Пошта та повідомлення

Листи, оголошення

- Перевіряйте вашу поштову скриньку щодня і забирайте всю пошту додому.
- Читайте всі листи та зберігайте важливі документи у безпечному місці.
- Не викидайте «рекламну пошту» на підлогу у вестибюлі. Замість цього покладіть її в контейнер для переробки або смітник.
- Зателефонуйте своєму кейс-менеджеру, якщо вам потрібна допомога з розумінням будь-яких листів.
- Якщо ви загубите ключ від поштової скриньки, за його заміну може стягуватися плата.
- Якщо на ваших дверях розміщено офіційне повідомлення, ви повинні негайно на нього відповісти! Саме так доставляються повідомлення про виселення.



Запити на ремонт

- Орендодавці часто вимагають щоб ви подали електронний або письмовий запит на ремонт, перш ніж вони проведуть ремонтні роботи. Користуйтеся онлайн-порталом для подання запитів на ремонт або попросіть свого кейс-менеджера про допомогу.
- На вебсайті [Refugee Housing Solutions](#) є форма для запитів на ремонт, якою ви можете скористатися.
- Приклади запитів на ремонт включають:
 - Мій унітаз забився.
 - Моя подрібнювальна машинка для відходів не працює.
 - Мій кран протікає.
 - Мої москітні сітки потребують ремонту.
 - Моя плита не працює.

Бути хорошим сусідом

Шум, вирішення проблем, домашні тварини

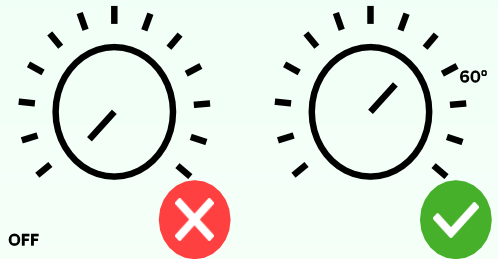
- Перевірте ваш договір оренди щодо встановлених «тихих годин». Тихі години зазвичай тривають з 22:00 (вечора) до 8:00 (ранку), але це може відрізнятись залежно від місця. Під час тихих годин, будь ласка, стежте, щоб діти та гості поводитися тихо, говорять спокійніше та не вмикайте гучну музику.
- Ви повинні дотримуватися правил щодо шуму, зазначених у вашому договорі оренди.
- Якщо у вас виникають непорозуміння з сусідами, спробуйте вирішити їх разом. Якщо ви не можете владнати конфлікт, попросіть допомоги у вашого кейс-менеджера або менеджера будинку.
- Перевірте ваш договір оренди щодо правил утримання домашніх тварин, зборів та можливих штрафів. Деякі комплекси можуть не дозволяти домашніх тварин. У тих, де тварини дозволені, зазвичай вимагають депозит за тварину та/або щомісячну плату. Не заводьте домашнього улюбленця не попередивши про це власника житла.
- Обов'язково дізнайтеся, які тварини дозволені та чи існують вимоги щодо ваги. Якщо ви не дотримаетесь правил щодо домашніх тварин, зазначених у договорі оренди, орендодавець може накласти штраф. Це може бути дуже дорого.



Енергозбереження

Термостат

- Орендарі зазвичай самостійно оплачують опалення та кондиціонування повітря (охолодження) через рахунки за електроенергію та/або газ. Ці комунальні послуги можуть бути дуже дорогими. Ви можете зменшити свої рахунки, дотримуючись наступних порад:



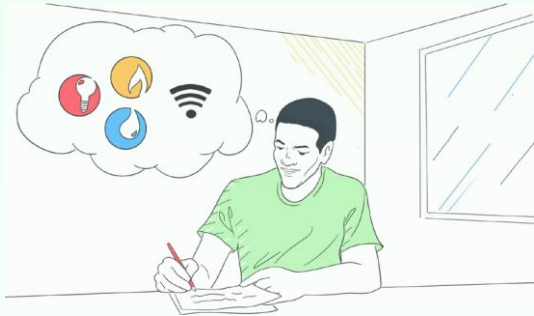
- Термостат (зазвичай на стіні) контролює температуру у вашому домі. Влітку для охолодження (якщо у вас є кондиціонер) термостат слід встановлювати між 70 і 75°F (21–24°C), а взимку для опалення — між 65 і 75°F (18–24°C). Повернути термостат на максимум не означає, що тепло ввімкнеться швидше, і якщо залишити його на високій температурі, це коштуватиме значно дорожче.
- Якщо ви залишаєте дім на тривалий час, не вимикайте термостат. У холодну пору року не встановлюйте температуру нижче 55°F (приблизно 13°C).
- Якщо працює опалення або кондиціонер, вікна мають бути зачинені.
- Завжди вимикайте більшість світильників і електронні пристрої, коли виходите з дому. Залиште увімкненими одну або дві лампи, щоб створити враження, що вдома є люди.

Корисні поради

- Ніколи не відкривайте вікна, коли ввімкнене опалення!
- Якщо ви відчуваєте, що з-під зачинених дверей або вікон дме холодне повітря, попросіть орендодавця встановити ущільнювачі (weather stripping) навколо дверей та/або вікон, щоб не пропускати холод.
- Носіння додаткових шарів одягу, включно з шкарпетками, довгими штанами та светрами або кофтинами з довгими рукавами, допоможе вам зігрітися і коштує дешевше, ніж підвищувати температуру опалення.
- Ніколи не використовуйте плиту або духовку для обігріву!
- Тримайте дверцята холодильника зачиненими, коли ви не дістаєте з нього продукти. Відкриті дверцята марнують електроенергію і можуть зіпсувати продукти в холодильнику, що може спричинити захворювання.



Підсумок



1. Сплачуйте свої рахунки.



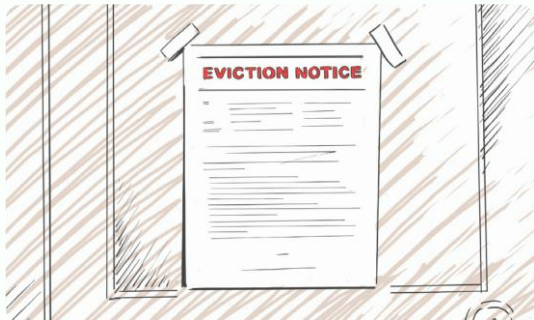
2. Підтримуйте чистоту.



3. Дбайте про майно.



4. Знайте, як діяти під час пожежі та інших надзвичайних ситуацій.



5. Звертайте увагу на пошту та оголошення.



6. Будьте хорошим сусідом.



7. Не марнуйте енергію.