



# Добро пожаловать в ваш НОВЫЙ ДОМ

Простое руководство  
по уходу за домом

# Добро пожаловать в ваш **НОВЫЙ** **ДОМ**

## Простое руководство по уходу за домом

Сотрудники агентства по переселению могут использовать это руководство в своей учебной программе по жилищным вопросам, чтобы ознакомить вновь прибывших с основными вопросами ухода за домом.

### Содержание

[Обычные предметы домашнего обихода](#)

[Перед заселением](#)

[Охрана и безопасность вашего дома](#)

[Почта и уведомления](#)

[Добрососедские отношения](#)

[Краткий итог](#)

## Уход за домом

Регулярно выполняемые действия по поддержанию дома и бытовой техники в порядке, предотвращению дорогостоящего ущерба и обеспечению безопасных и функциональных условий проживания.

---

## Что такое Settle In

Settle In — это заслуживающий доверия источник надежной, актуальной, предоставляемой по запросу информации о США, ориентированной на вновь прибывших. Цифровые платформы Settle In, доступные на нескольких языках, предлагают основные ресурсы, рекомендации и многоязычную поддержку, чтобы помочь вновь прибывшим сориентироваться в жизни в США.

## Что такое Switchboard

Switchboard — это единый ресурсный центр поставщиков услуг для беженцев в США, который предлагает инструменты, возможности для обучения и техническую помощь по вопросам, связанным с переселением.

Проект Switchboard финансируется Управлением по переселению беженцев (ORR) и реализуется IRC.

Этот материал включает переработанные сведения из оригинальных информационных ресурсов организации Mercy Housing.

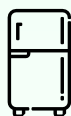
IRC получил на конкурсной основе финансирование от Управления по делам детей и семьи Министерства здравоохранения и социальных служб США, грант №90RB0053. Проект на 100% финансируется за счет федерального бюджета. Ответственность за содержание этого документа несут только авторы, и оно не обязательно отражает официальную точку зрения Управления по делам детей и семьи Министерства здравоохранения и социальных служб США.

# Предметы домашнего обихода и значки, используемые в этом руководстве

## Обычные предметы домашнего обихода



Уведомление о выселении



Холодильник



Раковина/кран



Огнетушитель



Измельчитель пищевых отходов



Ванна



Дымовые извещатели



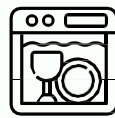
Плита / Варочная поверхность



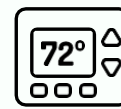
Унитаз



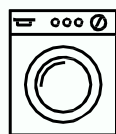
Контейнер для мусора / Бытовые отходы



Посудомоечная машина



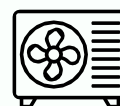
Регулятор температуры



Стиральная машина



Переговорное устройство



Оконный кондиционер

## Значки, используемые в этом руководстве



Да

Делайте то, что показано на картинке. .



Нет

Не делайте то, что показано на картинке.

# Перед заселением

## Контрольный осмотр



Перед заселением вместе с арендодателем внимательно осмотрите дом, чтобы задокументировать его состояние и выявить имеющиеся повреждения или потребности в ремонте.

Для документирования результатов контрольного осмотра используйте контрольный список и, при необходимости, делайте фотографии. Один экземпляр контрольного списка останется у арендодателя, а второй будет храниться у вас. Это поможет предотвратить удержание арендодателем из вашего гарантийного депозита стоимости ущерба, причиненного не вами.

# Оплата счетов

Каждый месяц своевременно вносите арендную плату, оплачивайте счета за коммунальные услуги (электричество, воду, газ и т. д.) и другие счета, чтобы избежать штрафов за просрочку платежа и поддерживать хорошую кредитную историю.



Каждый месяц своевременно вносите арендную плату, оплачивайте счета за коммунальные услуги (электричество, воду, газ и т. д.) и другие счета, чтобы избежать штрафов за просрочку платежа и поддерживать хорошую кредитную историю. Хорошая кредитная история поможет вам получать одобрение будущих заявок на аренду квартиры и занимать деньги у кредиторов с более выгодными процентными ставками для покупки дома или автомобиля, а также для оплаты обучения. Используйте контрольный список и регулярные напоминания в календаре, чтобы вовремя оплачивать счета. Изучите свой договор аренды, чтобы узнать, какие формы оплаты принимает ваш арендодатель. Обычно арендодатели получают арендную плату чеком или электронным платежом. Не отправляйте деньги по почте!

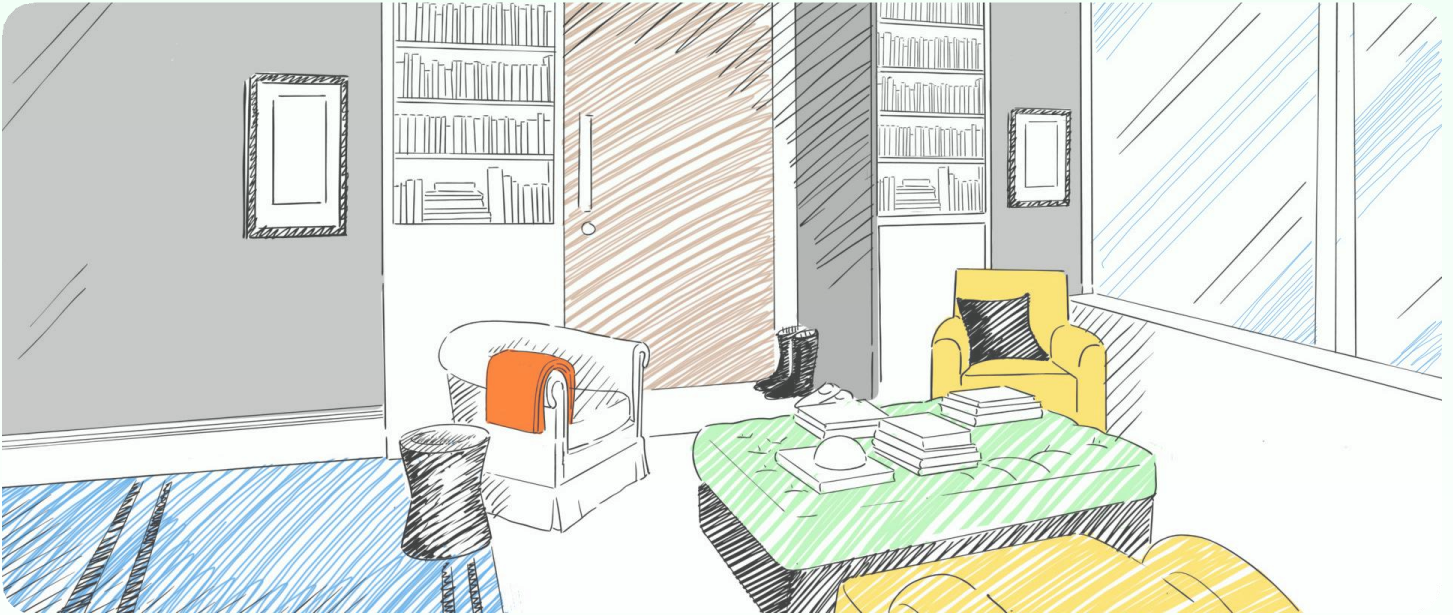


В договоре аренды указывается ежемесячная арендная плата и дата платежа. Если вы заплатите позже установленного срока, арендодатель будет взимать штраф в соответствии с договором аренды. Если вы перестанете вносить арендную плату или будете вносить ее с опозданием, арендодатель может направить вам уведомление с требованием заплатить или съехать. Арендодатель также может подать иск о выселении. При выполнении этих действий арендодатель должен соблюдать требования договора аренды и местных нормативных актов.

Более подробную информацию об обязанностях арендатора можно найти в этом «Инструментарии арендатора». [Tenant Toolkit](#).

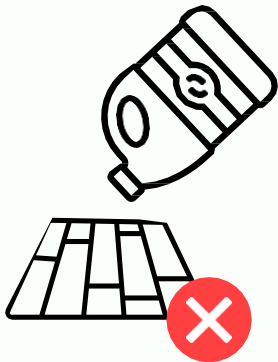
# Уход за вашим домом

## Безопасность жилых помещений и уход за ними



### Полы

- В зонах, которые интенсивно используются, чистите ковры пылесосом не реже двух раз в неделю, а в других помещениях — не реже одного раза в неделю. Не реже одного раза в неделю подметайте полы с твердым покрытием, таким как паркет, винил, плитка или ламинат.
- Используйте половики, чтобы уменьшить количество грязи, попадающей в дом. Снимайте обувь при входе в дом. Это поможет содержать пол в чистоте.
- Не разливайте жидкости на ковры. Они впитываются в волокна и основу ковра, а также оставляют пятна, которые трудно удалить. Влага также может вызвать появление плесени и грибка.



- Сразу же убирайте пролитую жидкость! Вы можете использовать мыльный раствор или средство для чистки ковров, которое можно купить в бакалейном магазине.
- Никогда не используйте отбеливатель для мытья полов!
- Если у вас возникли проблемы с пятнами, обратитесь за советом к своему куратору.
- Для удаления сложных пятен возьмите напрокат машинку для чистки ковров в магазине товаров для дома или бакалейном магазине.

## Стены

- Развешивая картины и предметы домашнего декора, а также другие предметы, используйте способы крепления на клей, которые не повреждают стены. Избегайте сверления отверстий в стенах. Если вы все-таки сделали отверстия в стенах, тщательно заделайте их перед выселением.
- Объясните детям, что нельзя рисовать на стенах карандашами, мелками или другими предметами.
- Не красьте стены без письменного разрешения арендодателя. Даже если у вас есть разрешение арендодателя на покраску за ваш счет, часто арендодатели требуют, чтобы перед выселением вы вернули стенам первоначальный цвет, причем это делается за ваш счет.



## Окна и аксессуары для них

- Окна не должны быть покрашены так, чтобы их невозможно было открыть. Если перед заселением вы заметили, что окна невозможно открыть, попросите арендодателя отремонтировать их. Если перед заселением вы заметили, что краска на оконных рамах отслаивается, попросите арендодателя перекрасить оконные рамы.
- Будьте осторожны вблизи окон, а также при их открывании и закрывании, чтобы предотвратить повреждения.
- Объясните детям, что не следует играть возле окон, а также с аксессуарами для окон, такими как шторы, жалюзи или роллеты.



## Мебель и бытовая техника

- Мебель (например, диваны/кушетки, столы, стулья, кровати, книжные полки и комоды) может быть вашей собственностью, которую вы заберете с собой, когда будете выезжать, если только вы не проживаете в гостинице или меблированной квартире. Мебель прослужит долго, если вы будете содержать ее в чистоте и порядке! Когда вы будете выселяться, заберите всю свою мебель и все свои вещи. Если вы не уверены в том, какую мебель вы можете забрать с собой, обсудите это со своим куратором или сверьтесь с подписанным вами договором аренды.
- Прикрепите всю высокую мебель, такую как книжные полки, комоды и платяные шкафы, к стене, чтобы она не могла упасть и травмировать взрослых или детей.
- Игры на мебели могут привести к травмам или материальному ущербу. Научите детей быть осторожными и не играть с мебелью или предметами домашнего обихода. Никогда не позволяйте детям забираться на мебель или прыгать на ней. Чтобы маленькие дети не поранились, прикрепите мягкие накладки на углы столов, полок, комодов и пр.
- К обычным бытовым приборам относятся плита, духовой шкаф, посудомоечная машина, холодильник, микроволновая печь, стиральная машина и сушильная машина. Вы не имеете права выносить из квартиры бытовые приборы, предоставленные арендодателем. В некоторых городах арендодатель может не предоставить холодильник, микроволновую печь, стиральную машину или сушильную машину. Вы можете самостоятельно перемещать только ту бытовую технику, которую приобрели или взяли в аренду.

## Клопы



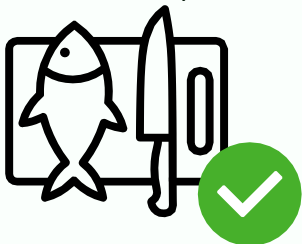
- Клопы обитают в разнообразных щелях и складках, в том числе в тканях и мебели, под плинтусами и обоями, в коврах и спальнях местах (матрасах, каркасах кроватей, спинках диванов и т. п.) Они часто прячутся в подушках, кушетках, диванах и кроватях.
- Укусы клопов вызывают боль, зуд и покраснение. Кожа вздувается и напоминает прыщ или сыпь.
- ¡Nunca introduzcas en tu casa muebles desechados por otras personas!
- Если вы обнаружили клопов, постирайте всю одежду, простыни, одеяла и другие постельные принадлежности в горячей мыльной воде, а затем просушите их в сушильной машине при высокой температуре не менее 30 минут. Почистите матрасы, мебель и ковры жесткой щеткой, затем пропылесосьте их, а также стыки стен и всю зараженную зону. Пылесборник сразу же вынесите на улицу и выбросьте в контейнер для мусора.
- Никогда не приносите в свой дом мебель, которую выбросили другие люди!
- Отодвиньте всю мебель от стен. Не допускайте, чтобы тканевые покрытия касались пола.
- Поставьте банки с жидким мылом под ножки кроватей или рядом с теми местами, где вы обнаружили клопов. Более подробную информацию о том, как самостоятельно избавиться от клопов, вы можете найти в статье Агентства по охране окружающей среды США «Самостоятельная борьба с клопами».
- Вызовите дезинсектора, если вы все еще находите клопов после того, как попробовали вывести их самостоятельно.

# Безопасность и порядок на кухне



## Приготовление пищи

- Используя нож, никогда не режьте прямо на столешнице, так как это может привести к ее повреждению и вам придется заплатить за нее. Всегда используйте разделочную доску, когда режете ножом.
- Никогда не режьте на полу!



- Никогда не ставьте горячую сковороду, горячую кастрюлю или любую другую горячую посуду или кухонную утварь прямо на столешницу, стол или пол! Всегда подкладывайте под горячую посуду или кухонную утварь специальную подставку или плотную сухую ткань.



## Уборка после приема пищи

- Ежедневно протирайте столешницы и немедленно убирайте все остатки пищи с пола и других поверхностей.
- Никогда не оставляйте продукты на столе или другой поверхности, не накрыв их. Ненакрытые продукты привлекают насекомых, крыс и мышей. Если это случится, то вам, возможно, придется заплатить за профессиональную борьбу с вредителями!



- Лучше накрывайте продукты и храните их в холодильнике. Накрывайте посуду с едой фольгой или полиэтиленовой пленкой, или используйте для хранения продуктов контейнеры с крышками. Немедленно убирайте остатки пищи и еженедельно протирайте внутреннюю и наружную поверхности холодильника водой с мягким средством для мытья посуды.

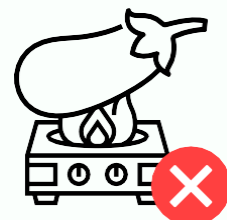
- Ежедневно подметайте кухонные полы и еженедельно мойте их соответствующими моющими средствами. Если у вас водостойкие полы, например, кафельные или виниловые, вы можете мыть их водой с мылом. Если у вас деревянные полы, используйте только моющие средства, предназначенные для деревянных полов.
- Очистите холодильник перед выселением. Если холодильник не будет чистым, вам придется заплатить за уборку!

## Приготовление пищи на плите и в духовке

- При приготовлении пищи на плите всегда начинайте с малого огня и постепенно увеличивайте его, если нужно, чтобы предотвратить пригорание продуктов и появление нагара на кухонной посуде. Если вы используете слишком сильный огонь, то можете даже полностью сжечь дно сковороды или кастрюли!



- Будьте внимательны, когда пользуетесь плитой или духовкой. Никогда не оставляйте их без присмотра.
- Ежедневно очищайте плиту, варочную панель, решетку для гриля и зону приготовления, чтобы предотвратить накопление жира, и всегда разогревайте масло медленно. Используйте таймер, чтобы напоминать себе о времени приготовления и предотвращать пригорание пищи.
- Если конфорки и решетки духовки нагрелись, не прикасайтесь к ним голыми руками. Вы можете получить ожог!
- Никогда не прикасайтесь голыми руками к посуде, которая стояла на плите или в духовке. Для защиты рук всегда пользуйтесь плотной сухой тканью, прихватками или кухонными рукавицами.
- Следуйте инструкции по приготовлению, чтобы нагреть духовку до нужной температуры. Если вы не придерживаетесь рецепта, то для большинства видов кулинарии и выпечки устанавливайте регулятор температуры на 350° по Фаренгейту. Если установить регулятор на максимальную температуру, еда подгорит.
- Как только духовка или плита остынут, очистите их от всех остатков пищи.
- Никогда не готовьте пищу прямо на конфорках плиты!



## Плита и духовка

- Сразу после того, как плита остынет, вытрите жир и остатки пищи на плите и вокруг нее. Ежедневно чистите плиту и духовку.
- Жир, пролитая или пригоревшая пища опасны. Они имеют неприятный запах и привлекают мышей, крыс и насекомых.
- Не кладите замороженные продукты, вынутые из морозильной камеры, сразу в горячий жир. Он может загореться!
- Пролитый жир может стать причиной падения!
- Пролитый жир может стать причиной пожара!
- Пролитый жир может стать причиной пожара!
- Никогда не выливайте жир или масло в мойку, так как они могут затвердеть и засорить канализационные трубы. Всегда выливайте их в пустую банку или жестяную коробку, плотно закрывайте и выбрасывайте вместе с обычным мусором.



## Микроволновая печь

- Прежде чем использовать контейнеры, тарелки, миски и другую посуду в микроволновой печи, убедитесь в том, что они годятся для микроволновых печей. Если вы не уверены, не ставьте их в микроволновую печь.
- Не нагревайте в микроволновой печи металлические предметы, одноразовые пластмассовые изделия, бумажные пакеты или пенополистирол. Контейнеры для еды на вынос и пластиковую упаковку охлажденных продуктов из супермаркетов нельзя использовать в микроволновой печи.

## Посудомоечная машина

- В посудомоечной машине можно мыть, ополаскивать и дезинфицировать посуду и столовые приборы. Всегда выбрасывайте остатки пищи в мусорное ведро и ополаскивайте посуду и столовые приборы, прежде чем класть их в посудомоечную машину. Посудомоечная машина не очищает посуду от остатков пищи и не заменяет измельчитель пищевых отходов.
- Никогда не используйте в посудомоечной машине жидкое средство для мытья посуды, стиральный порошок или мыло для рук. Вы должны использовать только специальное моющее средство, предназначенное для посудомоечных машин. Моющее средство для посудомоечных машин выпускается в виде порошка, геля или капсул. Если вы используете порошок или гель, следуйте инструкциям на коробке или флаконе и не переполняйте мерную емкость. Если вы используете капсулы, кладите только одну капсулу на каждый цикл мытья. Не вскрывайте капсулы и храните их в недоступном для детей месте.

## Кухонная мойка / Измельчитель пищевых отходов

- Измельчитель пищевых отходов размалывает остатки пищи. Он может быть установлен в вашем доме под кухонной мойкой. .
- Когда вы используете измельчитель пищевых отходов, всегда открывайте холодную воду. Чтобы не допускать засоров канализации, никогда не открывайте горячую воду в это время.
- Не бросайте в мойку или в измельчитель пищевых отходов крахмалистые продукты, такие как макароны, рис или картофельные очистки; волокнистые продукты, такие как сельдерей, обертки кукурузных початков или луковая шелуха; овсяные хлопья; бобы; орехи; кости; яичную скорлупу; фруктовые косточки; кофейную гущу; сало, растительное масло или животный жир; а также пищевые наклейки и любые непродовольственные изделия, например, из металла или пластика. Эти продукты могут стать причиной засора канализации или заклинивания измельчителя пищевых отходов.
- Если измельчитель пищевых отходов заклинит или он выйдет из строя, в мойке может скапливаться вода. Немедленно выключите измельчитель пищевых отходов и вызовите специалиста по техническому обслуживанию вашей квартиры.
- Никогда не опускайте руку в измельчитель пищевых отходов!
- Ежедневно очищайте кухонную мойку и измельчитель пищевых отходов водой со средством для мытья посуды.
- Если в том городе, где вы живете, требуется компостирование, собирайте пищевые отходы и следуйте инструкциям по правильной утилизации пищевых отходов в вашей квартире, вместо того чтобы использовать
- измельчитель пищевых отходов. Чтобы предотвратить появление неприятных запахов и вредителей, вы можете складывать пищевые отходы в специальный пакет и хранить их в холодильнике или морозильнике до тех пор, пока не придет время их выбрасывать.

## Бытовые отходы / Контейнер для мусора

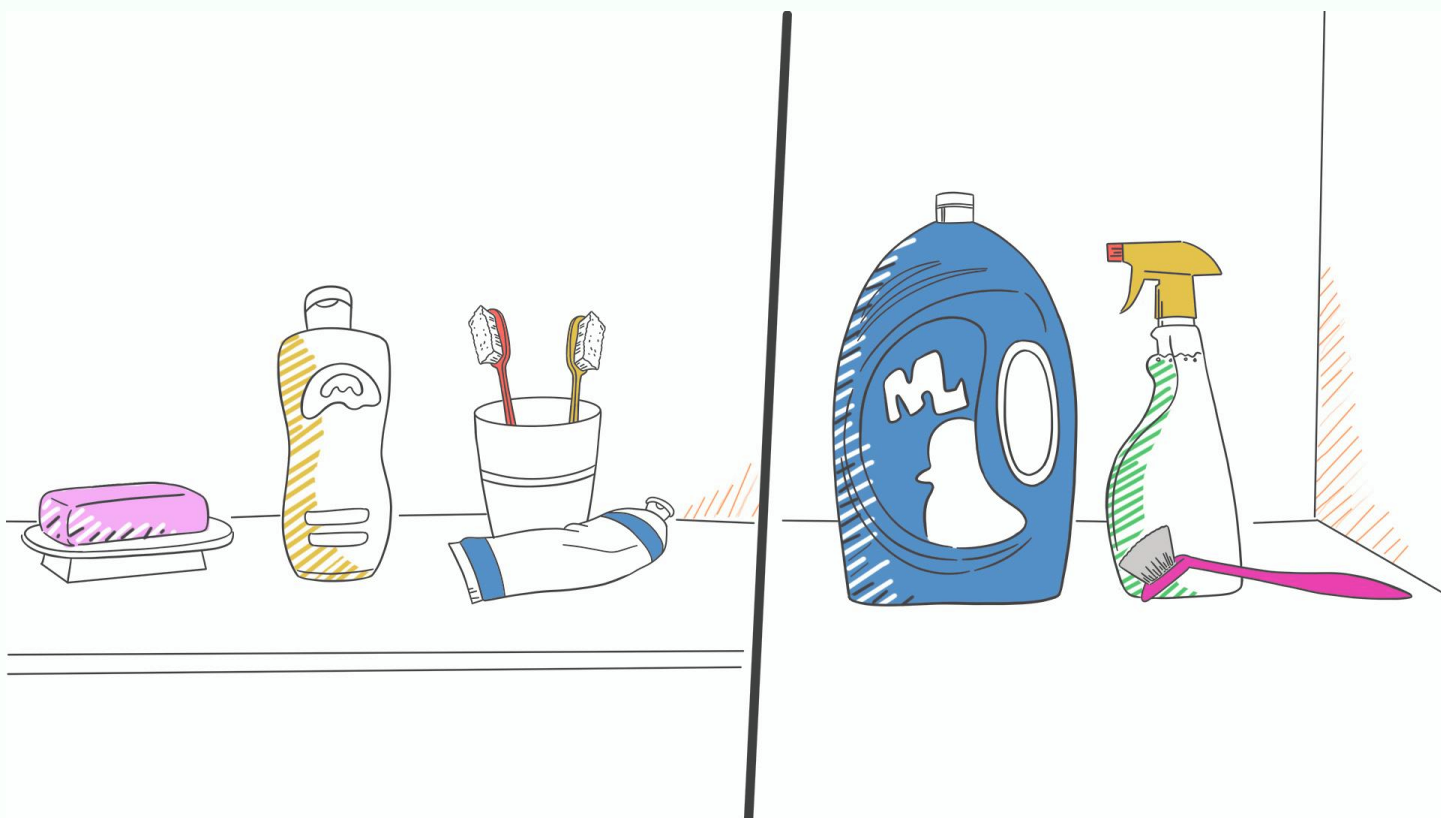
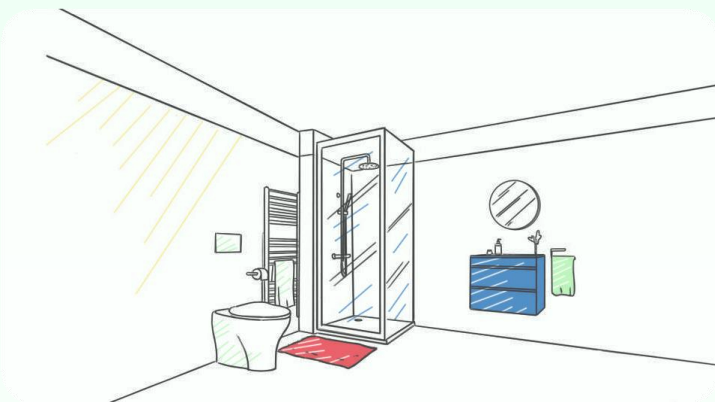
- Застелите все мусорные ведра в своем доме пакетами для мусора, прежде чем класть в них мусор.
- Если вы живете в квартире, каждый день выносите мусор в специальный контейнер или мусорный бак. Это предотвратит привлечение насекомых, крыс и мышей, а ваши соседи не будут жаловаться управляющему домом. Если вы живете в
  - частном доме, узнайте график вывоза мусора в вашем районе и утилизируйте мусор в соответствии с графиком.
  - Никогда не оставляйте мусор в местах общего пользования многоквартирного дома, таких как холлы, лестничные клетки и т. п., за исключением случаев, когда этого требует ваш арендодатель.
  - Если в вашем населенном пункте действует программа переработки отходов, следуйте инструкциям по сортировке стекла, металла, пластика и органического мусора (пищевых и других органических отходов).



# Безопасность и порядок в ванной комнате

## Регулярная уборка

- Уборку в ванных комнатах делайте еженедельно, а разлитую воду вытирайте сразу же. Используйте чистящие средства, специально предназначенные для ванных комнат: для очистки раковины, унитаза, ванны и душевой кабины. Мойте пол в ванной комнате с помощью чистящих средств, которые подходят для вашего напольного покрытия.



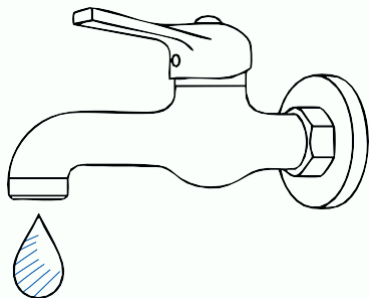
- Никогда не допускайте попадания волос или других предметов в канализацию. Всегда собирайте их и выбрасывайте в мусорное ведро. Вы можете использовать сетчатый фильтр для улавливания волос и мусора, чтобы они не попадали в канализацию.

## Уход за унитазом

- Используйте ершик и средство для чистки унитазов, чтобы очищать внутреннюю поверхность унитаза еженедельно или сразу же после появления сильных загрязнений. Еженедельно протирайте внешнюю поверхность унитаза. Сразу же вытирайте мочу и другие загрязнения с пола.
- Никогда не смывайте в унитаз ничего, кроме туалетной бумаги. Ни в коем случае нельзя смывать в унитаз средства женской гигиены, мусор, пищевые продукты, бумажные полотенца, большие куски туалетной бумаги и другие предметы. Если унитаз засорится по вашей вине, арендодатель может потребовать, чтобы вы оплатили ремонт.
- Объясните детям, что нельзя смывать в унитаз игрушки или другие предметы.
- Если унитаз засорился и вода не уходит, немедленно сообщите об этом управляющему домом! Вытрите вылившуюся воду как можно скорее.
- Не используйте ершик, предназначенный для унитаза, ни для чего другого!



## Протекание и разливание воды



- Принимая душ в ванной, используйте занавеску для душа, чтобы вода не попадала на пол. Нижняя часть занавески для душа всегда должна находиться внутри ванны. Положите возле ванны небольшой коврик, чтобы вода не капала прямо на пол. Если вода попадет на пол, сразу же вытрите ее.
- Дно ванны может стать скользким, когда оно мокрое. Противоскользящий коврик на дне ванны может предотвратить падение.
- Если засорилась канализация или протекает вода, немедленно сообщите об этом управляющему домом! Вам придется заплатить за ущерб, о котором вы не сообщили. Если канализация засорилась по вашей вине, арендодатель может потребовать, чтобы вы оплатили ремонт.

# Безопасность и порядок в прачечной

## Регулярная уборка

- Перед стиркой отделите светлые вещи от темных, чтобы их можно было стирать по отдельности.
- Следуйте инструкциям по стирке и сушке, указанным на бирках одежды. Если конкретных инструкций нет, используйте холодную воду для стирки темной одежды или одежды, которая может полинять. Светлые вещи стирайте в теплой воде.
- Для стиральной машины используйте только средство для стирки (сухое, жидкое или в виде капсул) и следуйте инструкциям по добавлению этого средства для стирки в машину. Не используйте обычное мыло для рук или другие мыльные средства.

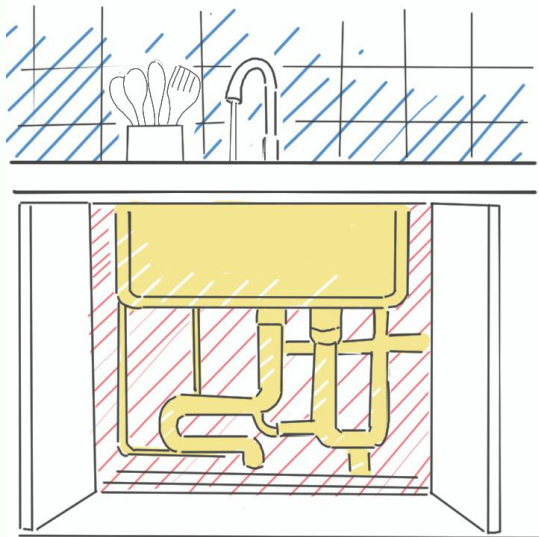
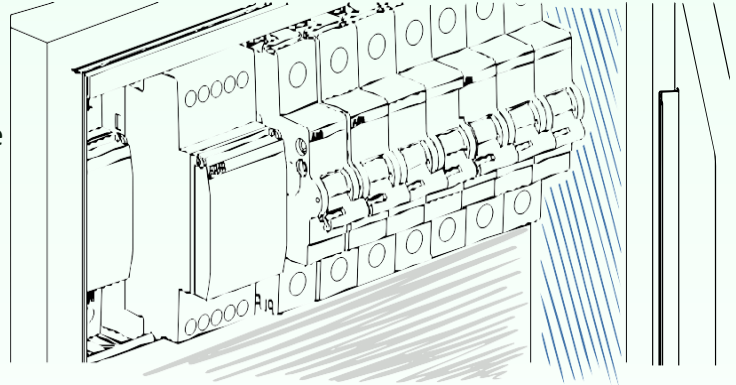


- Следуйте инструкциям по эксплуатации стиральной машины и сушильной машины. Не перегружайте стиральную машину и сушильную машину, набивая их вещами.
- Перед сушкой и после нее очистите фильтр-уловитель ворса в сушильной машине. Скопление ворса может привести к пожару.
- Никогда не оставляйте вещи без присмотра. После завершения стирки или сушки сразу же выньте вещи.

# Общая безопасность и порядок в доме

## Электрический щиток (блок предохранителей)

- В вашем доме вы можете увидеть маленькую дверцу в стене. За ней находятся автоматические выключатели. Не трогайте их и объясните своим детям, что нельзя прикасаться к ним.
- Если вы заметили какие-либо неисправности, не пытайтесь устранить их самостоятельно. Немедленно сообщите об этом управляющему домом.



## Трубопроводная арматура

- Вы увидите водопроводные и канализационные трубы и трубопроводную арматуру под всеми раковинами, рядом с унитазами или за бытовой техникой. Не трогайте их и объясните своим детям, что нельзя прикасаться к ним.
- Если вы заметили, что из труб или трубопроводной арматуры капает вода, сразу же сообщите об этом управляющему домом. Не медлите. Вам придется заплатить за ущерб, о котором вы не сообщили.

## Места общего пользования

- Не храните собственные вещи или мусор в местах общего пользования.
- Объясните детям, что нельзя бегать и играть в местах общего пользования.



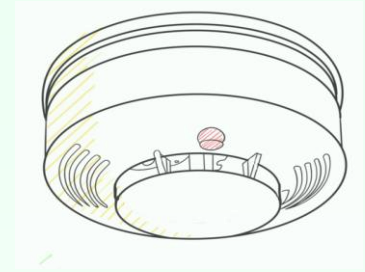
## Двор

- Если возле вашего дома есть двор (спереди, сзади или сбоку), ознакомьтесь с договором аренды, чтобы знать свои обязанности по уходу за двором. Если в договоре аренды указано, что уход за двором входит в обязанности арендатора, вы должны будете ухаживать за двором в соответствии с условиями аренды.
- Уход за двором включает регулярный полив и стрижку газона. В некоторых городах могут действовать ограничения на полив, поэтому ознакомьтесь с местными правилами полива и соблюдайте их.

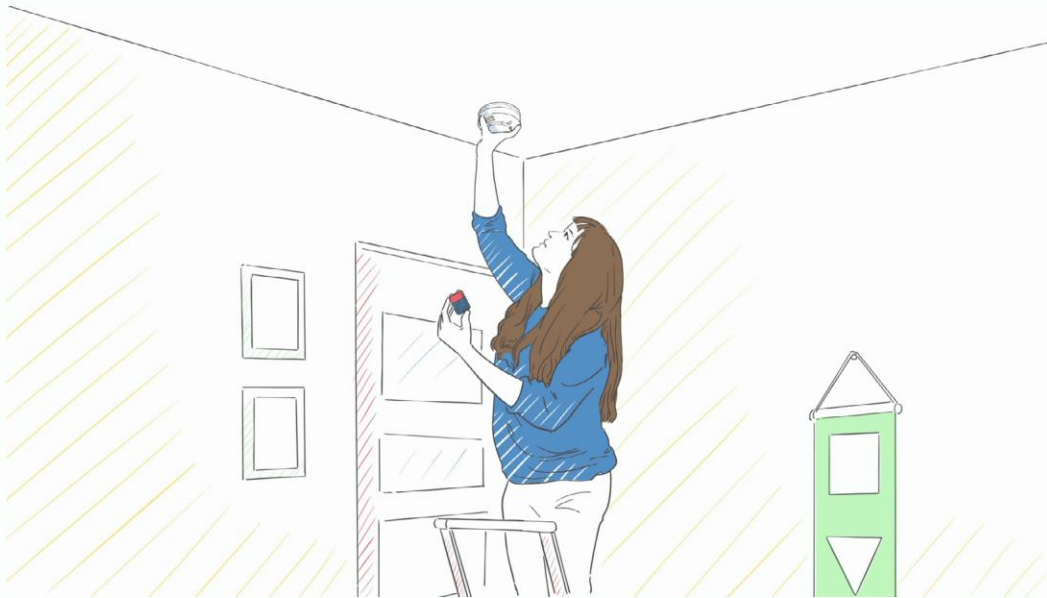


# Охрана и безопасность

## Дымовые извещатели



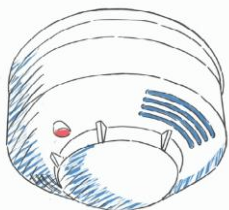
- Дымовые извещатели — это небольшие устройства, размещаемые обычно на потолке или высоко на стенах, которые при обнаружении дыма подают громкие звуковые сигналы, чтобы вы могли предпринять необходимые действия для безопасной эвакуации или предотвращения пожара.
- Арендодатели несут ответственность за обеспечение работы дымовых извещателей в вашем доме в соответствии с местными нормативными актами.
- Чаще всего дымовые извещатели работают от батареек. Вы несете ответственность за то, чтобы дымовые извещатели были в рабочем состоянии, поэтому вы должны заменять батарейки каждый год. Выберите удобный для вас день или установите на свой телефон напоминание о замене батареек. Если батарейка разрядится, вы услышите прерывистый писк. Замените батарейку, и писк прекратится.



- **Никогда не отключайте, не снимайте и не выбрасывайте дымовые извещатели!**
- Когда вы заселитесь, проверьте каждый дымовой извещатель, нажав кнопку на его передней панели. Регулярно выполняйте повторную проверку. Если дымовой извещатель не работает, немедленно сообщите об этом управляющему домом.
- Если над плитой установлена вытяжка, используйте ее во время приготовления пищи, чтобы уменьшить количество дыма в воздухе. Если во время приготовления пищи сработал дымовой извещатель, но дыма и огня нет, отключите его нажатием кнопки на передней панели. Очистите воздух, помахав полотенцем возле дымового извещателя и открыв окно.

# Пожар

- Определите местонахождение огнетушителей в вашей квартире или вашем доме и научитесь правильно ими пользоваться.
- Многие современные здания имеют встроенные водораспылительные системы пожаротушения. Водораспылители включаются при обнаружении пожара.
- Никогда не заливайте водой горящий жир! Чтобы потушить горящий жир, накройте его крышкой или сковородой, либо посыпьте его мукой.
- Если пожар небольшой, попробуйте ликвидировать его, накрыв другой кастрюлей или крышкой.
- Если пожар сильный, используйте огнетушитель, как было показано. После каждого использования огнетушителя сообщайте об этом управляющему домом, поскольку он должен перезарядить огнетушитель, чтобы он сработал в следующий раз, когда он вам понадобится.
- Если в вашей квартире начался пожар, и вы не уверены, что сможете его потушить, или если пожар возник в вашем доме, **ВЫЙДИТЕ САМИ И ВЫВЕДИТЕ СВОЮ СЕМЬЮ ИЗ ЗДАНИЯ И ПОЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ 9-1-1! ЖИЗНИ ВАЖНЕЕ, ЧЕМ ВЕЩИ!**
- Выходя из квартиры или здания, пригибайтесь к полу, чтобы находиться ниже, чем дым, и не вдыхать его. Выйдите на улицу, если это возможно. Предупределите соседей, как только сможете.
- Во время пожара всегда пользуйтесь лестницей. Никогда не входите в лифт, чтобы спастись от пожара.
- Если дверь горячая, не открывайте ее. Выбирайтесь наружу через окно первого этажа или эвакуационный выход, или ждите помощи у окна. Заткните щели под дверями и вокруг них мокрыми полотенцами, чтобы предотвратить проникновение дыма, и дышите через влажную ткань.



## Датчик угарного газа

- В дополнение к дымовым извещателям во многих домах установлены датчики угарного газа. Если этого требуют местные нормативные акты, арендодатели обязаны установить их в вашем доме.
- Угарный газ — это опасный, невидимый газ, который в больших количествах может быть ядовитым.
- Датчик предупредит вас громкими звуковыми сигналами или вспышками света, если обнаружит, что концентрация угарного газа превысила определенный уровень. Если датчик сработал, немедленно покиньте свой дом и сообщите об этом управляющему домом.
- Проверяйте свой датчик угарного газа одновременно с дымовыми извещателями. Зачастую они являются частями одного устройства.

# Холлы

- Не допускайте загромождения холлов и мест общего пользования мебелью и личными вещами.
- Поддержание чистоты в местах общего пользования поможет поддерживать добрососедские отношения и сделает здание более безопасным.
- Загроможденные холлы и места общего пользования опасны и могут стать для вас ловушкой в случае чрезвычайной ситуации.



## Дверные и оконные сетки

- Дверные и оконные сетки служат для того, чтобы удерживать детей и домашних животных внутри дома, а также для того, чтобы не пускать в дом насекомых и других животных.
- Если сетки отсутствуют или порваны, сообщите об этом управляющему домом!

## Срочная медицинская помощь

- Если кто-то сильно травмирован или очень болен, звоните 9-1-1!
- Спасатели сразу же придут на помощь. Когда они выяснят, в чем проблема, они помогут вам решить, нужна ли вам скорая помощь, чтобы добраться до больницы.
- За некоторые услуги вам, возможно, придется заплатить, например, за поездку в больницу на машине скорой помощи.



# Курение

- Чаще всего в жилье, сдаваемом в аренду в США, курение запрещено. Курите только в специально отведенных для курения местах
- Американские сигареты продолжают тлеть, даже если вы их не курите.
- Прежде чем выбросить сигарету, убедитесь в том, что она потушена и не тлеет.
- Вам придется возместить весь ущерб, причиненный вашему дому курением, включая ожоги или пятна от сигарет на любых поверхностях (таких как стены, потолки, шкафы, полы, столешницы или бытовая техника), а также запах дыма.
- Не курите в присутствии детей или беременных женщин.



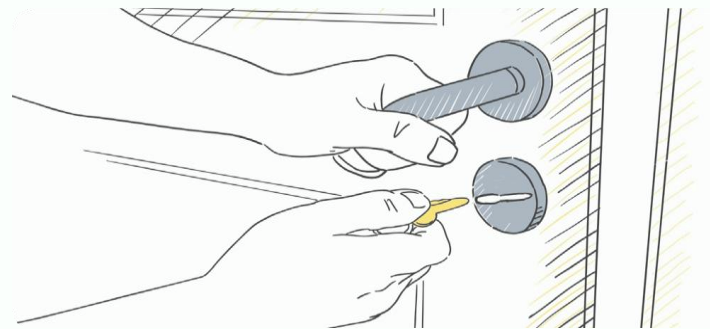
# Замки, ключи, посторонние лица

- Никогда не отпирайте свою дверь и не пользуйтесь переговорным устройством, чтобы впустить в дом незнакомого человека. Работники службы технического обслуживания заранее предупредят вас о своем прибытии.
- Если вы видите, что кто-то ворует, звоните 9-1-1!



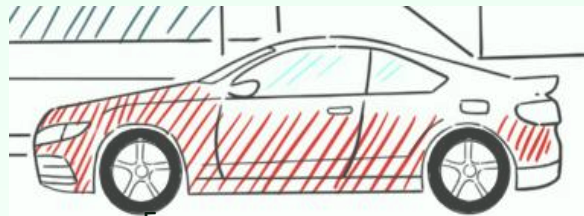
- Всегда запирайте входные двери на замок, даже когда находитесь дома. В целях безопасности закрывайте и запирайте окна перед уходом.
- Не позволяйте посторонним лицам входить вместе с вами в вестибюль. Прежде чем впустить посторонних лиц, в том числе людей в форме, попросите их предъявить удостоверение личности.

- Если вы забыли свои ключи или двери оказались запертыми, когда вы находились вне дома, вам придется заплатить арендодателю за открывание двери. Это может стоить 50 долларов или больше. Если вы потеряете ключи, вам придется заплатить арендодателю за изготовление новых ключей или замену всех замков.



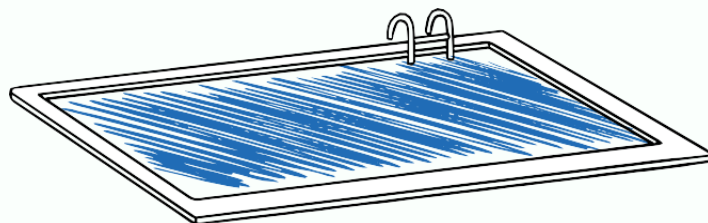
# Парковка

- На территории некоторых апартаментов и жилых домов есть парковка. В зависимости от типа вашего жилья, за парковочное место может взиматься дополнительная плата.
- Соблюдайте правила парковки, установленные для вашей квартиры. Если за вами закреплено парковочное место, паркуйтесь только на нем и никогда не паркуйтесь на парковочных местах других арендаторов.
- Парковки — это не детские площадки. Не оставляйте детей без присмотра.



# Бассейн

- В местах общего пользования некоторых многоквартирных домов есть бассейны.
- Изучите и соблюдайте правила пользования бассейном в вашем доме. Бассейны открыты только в определенное время и могут быть закрыты в зимний период.
- Дети могут случайно упасть в бассейн. Не позволяйте детям играть в бассейне без присмотра родителей или опекунов, независимо от того, есть ли там спасатель. Спасатель не присматривает за детьми вместо ответственных за них взрослых.
- Не приносите стекло на территорию бассейна.



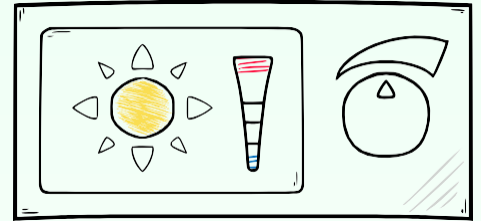
# Страхование арендатора

- Арендодатель может потребовать, чтобы вы оформили страхование арендатора, но было бы хорошо оформить страхование арендатора, даже если это не является обязательным требованием. Это защитит ваши вещи в случае повреждения имущества.
- Проверьте условия договора аренды, чтобы узнать, включено ли в него страхование арендатора.
- Ознакомьтесь со своим полисом страхования арендатора, чтобы понять, какое у вас покрытие.



# Зима

- Обратитесь к своему куратору или управляющему домом, чтобы он показал вам, как включать отопление и пользоваться регулятором температуры зимой.
- Трубы в вашем доме могут замерзнуть и стать причиной ущерба, если температура на улице опустится ниже температуры замерзания воды (32°F или 0°C).
- Чтобы вода в трубах не замерзла, важно оставлять обогреватели включенными и поддерживать температуру выше 55°F.
- Если вы планируете уехать надолго, вы также можете открыть краны, чтобы вода немного капала, это предотвратит замерзание труб.
- В морозную погоду обязательно отсоединяйте все внешние шланги и емкости с водой.
- Ознакомьтесь с условиями договора аренды, чтобы узнать, есть ли какие-либо дополнительные требования к вам в зимний период, например, уборка снега вокруг вашего дома.



# Почта и уведомления

## Письма, размещенные уведомления

- Ежедневно проверяйте свой почтовый ящик и забирайте всю корреспонденцию к себе домой.
- Читайте всю свою корреспонденцию и храните важные документы в надежном месте.
- Не бросайте «макулатурную почту» на пол в вестибюле. Вместо этого выбросьте ее в контейнер для перерабатываемых отходов или в мусорное ведро.
- Если в полученном вами письме есть что-то непонятное, обратитесь за помощью к своему куратору.
- Если вы потеряете ключ от почтового ящика, за его замену может взиматься плата.
- Если на вашей двери будет размещено официальное уведомление, вы должны отреагировать немедленно! Именно так доставляются уведомления о выселении.



## Заявка на ремонт

- Арендодатели часто требуют, чтобы вы направили заявку на техническое обслуживание в электронном или письменном виде, прежде чем они приступят к ремонту. Воспользуйтесь порталом онлайн-заявок на техническое обслуживание или обратитесь за помощью к своему куратору.
- На веб-сайте [Refugee Housing Solutions](#) есть форма для ремонта, которую вы можете использовать.

Примеры заявок на ремонт:

- У меня засорился унитаз.
- Мой измельчитель пищевых отходов не работает.
- Мои сетки нуждаются в ремонте.
- La estufa no funciona.
- El grifo está goteando.

# Добрососедские отношения

## Шум, решение проблем, домашние животные

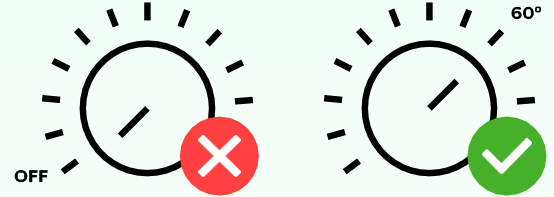
- Проверьте свой договор аренды относительно часов тишины. Часы тишины обычно делятся с 10:00 вечера до 8:00 утра, но они могут варьироваться в зависимости от населенного пункта. Во время часов тишины следите за тем, чтобы дети и гости не шумели, разговаривайте негромко и не включайте громкую музыку.
- Вы должны соблюдать правила относительно шума, указанные в договоре аренды.
- Если у вас возникли разногласия с соседями, постарайтесь уладить их вместе. Если вы не можете урегулировать разногласия, обратитесь за помощью к своему куратору или управляющему домом.
- Изучите свой договор аренды, чтобы узнать о правилах, сборах и штрафах, касающихся домашних животных. В некоторых квартирах не допускается размещение с домашними животными. В квартирах, где размещение с домашними животными разрешено, обычно требуется вносить депозит и/или ежемесячную плату за содержание питомца. Не заводите домашних животных, не получив предварительного согласия арендодателя.
- Убедитесь в том, что вы знаете, каких животных можно содержать и есть ли ограничения по их весу. Если вы не будете соблюдать правила содержания домашних животных, указанные в договоре аренды, арендодатель потребует оплатить штраф за нарушение требований к содержанию домашних животных. Он может быть очень большим.



# Энергосбережение

## Регулятор температуры

- Арендаторы обычно сами платят за отопление и кондиционирование воздуха (охлаждение), оплачивая счета за электричество и/или газ. Счета за коммунальные услуги могут быть очень высокими. Вы можете сэкономить на оплате коммунальных услуг, следуя этим советам:
  - Регулятор температуры (обычно расположенный на стене) контролирует температуру в вашем доме. Регулятор температуры следует установить на значение от 70°F до 75°F летом для охлаждения (если у вас есть кондиционер) и на значение от 65°F до 75°F зимой для обогрева. Если вы установите регулятор температуры на максимальное значение, помещение не прогреется быстрее, а если вы оставите регулятор в этом положении надолго, то это обойдется вам недешево.
  - Если вы уходите из дома на длительное время, не выключайте термостат. В холодную погоду не устанавливайте температуру обогревателя ниже 55°F.
- Когда работает обогреватель или кондиционер, окна должны быть закрыты.
- Уходя из дома, всегда выключайте основную часть осветительных приборов и развлекательных устройств. Оставляйте включенной одну или две лампочки, чтобы воры подумали, что дома кто-то есть.



## Полезные советы

- Никогда не открывайте окна при включенном отоплении!
- Если вы чувствуете, что в щели возле закрытых дверей и/или окон задувает воздух, попросите арендодателя установить уплотнители вокруг дверей и/или окон, чтобы холодный воздух не проникал внутрь.
- Если вы наденете дополнительную теплую одежду, в том числе носки, брюки и свитера, то вам будет теплее, и это обойдется дешевле, чем повышение температуры отопления.
- Никогда не используйте плиту или духовку для обогрева!
- Держите дверцы холодильника закрытыми, когда не достаете из него продукты. Если оставить дверцы открытыми, электроэнергия будет расходоваться впустую, а продукты в холодильнике могут испортиться, и от них вам может стать плохо.



# Краткий итог



1. Оплачивайте свои счета.



2. Поддерживайте чистоту.



3. Бережно относитесь к имуществу.



4. Знайте, как действовать в случае пожара и других чрезвычайных ситуаций.



5. Обращайте внимание на почтовую корреспонденцию и уведомления. .



6. Поддерживайте добрососедские отношения..



7. Экономно расходуйте энергию.