

به خانۀ جدید تان خوش آمدید

راهنمای ساده برای
حفظ و نگهداری خانۀ

به خانه جدیدتان خوش آمدید

راهنمای ساده برای حفظ و نگهداری خانه

کارمندان اداره های اسکان مجدد می توانند از این راهنما به عنوان بخشی از برنامه آموزش خانه داری استفاده کنند تا تازه واردان را در مورد موضوعات مهم برای حفظ و نگهداری خانه آگاه سازند.

فهرست مطالب

[وسایل ضروری خانه](#)

[قبل از ورود به خانه جدیدتان جدید](#)

[حفظ مصئونیت و امنیت خانه شما](#)

[نامه ها و اطلاعیه ها](#)

[یک همسایه خوب بودن](#)

[صرفه جویی در مصرف انرژی](#)

[خلاصه](#)

نگهداری خانه

کارهایی که به طور منظم انجام می شود تا خانه و وسایل خانه در وضعیت خوب باقی بمانند، از آسیب های پرهزینه جلوگیری شود و محیطی امن و کارآمد برای زندگی فراهم گردد.

در مورد Settle In

Settle In منبع قابل اعتماد شما برای دریافت اطلاعات قابل اطمینان، پاسخگو و مرتبط است که به تازه واردان به ایالات متحده کمک می کند. این پلتفرم های دیجیتال به زبان های مختلف در دسترس هستند و منابع ضروری، راهنمایی ها و پشتیبانی چند زبانه را برای کمک به تازه واردان برای سازگاری با زندگی در ایالات متحده ارائه می دهند.

در مورد Switchboard

سوئیچبورد یک مرکز منابع جامع برای ارائه دهندگان خدمات پناهندگان در ایالات متحده است و ابزارها، فرصت های آموزشی و کمک های فنی در موضوعات مربوط به اسکان مجدد را ارائه می دهد.

سوئیچبورد که توسط دفتر اسکان مجدد پناهندگان (ORR) تمویل می شود، توسط کمیته بین المللی نجات (IRC) اجرا می گردد.

این مواد شامل مطالبی است که از منابع اصلی تهیه شده توسط Mercy Housing برگرفته شده است.

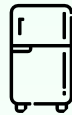
حداره IRC از طریق وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده، اداره امور کودکان و خانواده ها، با شماره گرانت #90 RB0053 بودجه رقابتی دریافت کرده است. این پروژه به طور کامل (۱۰۰٪) توسط بودجه فدرال تأمین مالی می شود. محتوای این سند صرفاً مسئولیت نویسندگان است و الزاماً نمایانگر دیدگاه های رسمی وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده، اداره امور کودکان و خانواده ها نمی باشد.

لوازم خانه و موارد موجود در این راهنما

وسایل ضروری خانه



اطلاعیه اخراج از خانه



یخچال



سنک/ نل آب



خاموش کن آتش



دستگاه دفع زباله



وان حمام



هشدار دهنده دود



اجاق گاز



تشناب



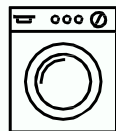
کانتینر زباله



ماشین ظرفشویی



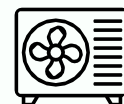
ترموستات



ماشین لباسشویی



سیستم ارتباط داخلی



کولر پنجره‌ای

موارد استفاده شده در این راهنما



بلی

همان کاری را انجام دهید که در تصویر نشان می دهد.



نخیر

آنچه را که در تصویر نشان می دهد انجام ندهید.

قبل از نقل مکان بازدید و بررسی خانه

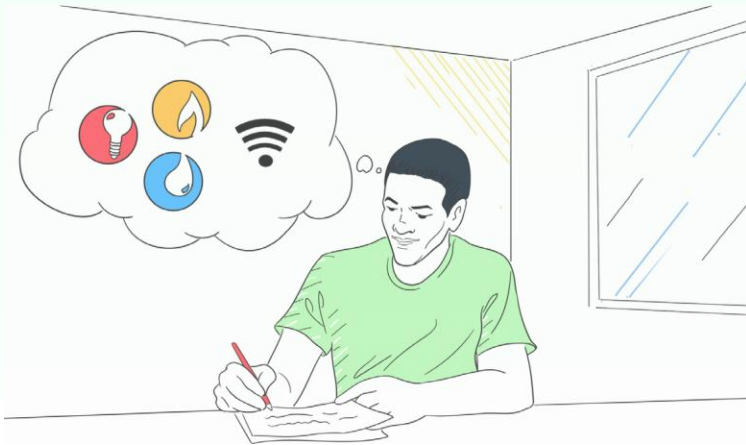


قبل از نقل مکان به خانه، با صاحب خانه وضعیت و شرایط خانه را بررسی کنید تا هرگونه آسیب یا نیاز به تعمیر پیش از نقل مکان ثبت شود.

از یک [فهرست بررسی](#) استفاده کنید تا نتایج بازدید از خانه را ثبت کنید و در صورت نیاز عکس بگیرید. صاحب خانه یک نسخه از این فهرست را نگه می دارد و شما نیز یک نسخه برای سوابق خود نگه دارید. این کار کمک می کند تا برای آسیب هایی که شما ایجاد نکرده اید صاحب خانه نتواند از مبلغ تضمین (سکیوریتی دیپازیت) شما کسر کند.

پرداخت قبوض

کرایه خانه، قبوض خدماتی (بل برق، آب، گاز و غیره) و سایر بل های خود را هر ماه به موقع پرداخت کنید تا از جریمه تأخیر در پرداخت جلوگیری کرده و اعتبار خوبی داشته باشید.



داشتن اعتبار خوب به شما کمک می کند که درخواست های آینده تان برای آپارتمان پذیرفته شود و بتوانید از بانک ها یا قرض دهندگان پول با نرخ بهره بهتر برای خرید خانه، موتر، یا تحصیلات قرض بگیرید. برای کمک به پرداخت به موقع قبوض، از یک فهرست کارها (چک لیست) همراه با یادآور تقویمی منظم استفاده کنید. قرارداد اجاره تان را بررسی کنید تا بدانید کدام روش های پرداخت توسط صاحب خانه پذیرفته می شود. معمولاً صاحب خانه ها پرداخت کرایه را به صورت چک یا پرداخت الکترونیکی قبول می کنند. پول نقد را با پُست نفرستید!

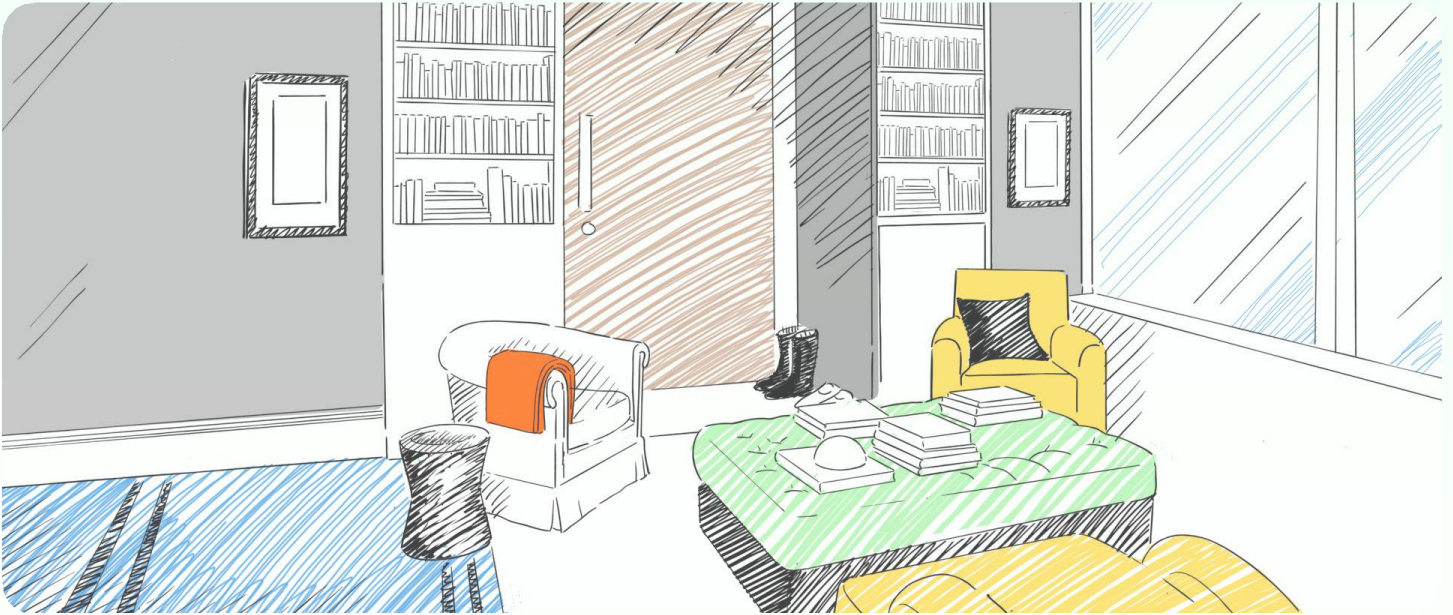


قرارداد اجاره شما مبلغ کرایه ماهانه و تاریخ پرداخت را مشخص می کند. اگر پس از تاریخ تعیین شده کرایه را پرداخت کنید، صاحب خانه مطابق قرارداد اجاره جریمه ای از شما دریافت خواهد کرد. اگر پرداخت کرایه را متوقف کنید یا دیر پرداخت کنید، صاحب خانه ممکن است به شما هشدار پرداخت یا تخلیه خانه بدهد. همچنین ممکن است صاحب خانه برای بیرون کردن شما درخواست تخلیه دهد. در این موارد، صاحب خانه باید به شرایط قرارداد اجاره و قوانین محلی احترام بگذارد.

برای اطلاعات بیشتر درباره مسئولیت های کرایه نشین، این راهنمای کرایه نشین را بررسی کنید. [Tenant Toolkit](#).

مراقبت از خانه تان

امنیت و مراقبت از محل زندگی

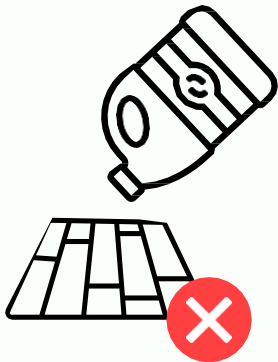


سطح زمین یا کف خانه

- فرش ها را حداقل دوبار در هفته در محل های پررفت و آمد و حداقل یک بار در هفته در سایر مکان ها با جاروبرقی تمیز کنید. زمین های سخت مانند چوبی، وینیل، کاشی یا لمینیت را حداقل یک بار در هفته جارو کنید.
- برای کم کردن گرد و خاکی که به داخل خانه می آید، از قالینچه های دروازه (دُرمت) استفاده کنید. کفش های تان را در ورودی خانه در بیاورید. این کار به تمیز ماندن زمین یا کف خانه کمک می کند.
- روی قالین مایعات نریزید. مایع در تارهای قالین و در پشتی قالین نفوذ می کند و لکه ای به وجود می آورد که پاک کردن آن مشکل است. رطوبت ناشی از مایعات همچنان می تواند باعث ایجاد کپک و قارچ شود. .



- هر نوع ریختن مایعات را فوراً پاک کنید! می توانید از محلول آب و صابون یا از پاک کننده قالین استفاده کنید که می توانید از فروشگاه های مواد غذایی خریداری کنید.
- هرگز از بلیچ (مواد سفید کننده) روی کف زمین استفاده نکنید!
- اگر با لکه ای مشکل داشتید، از کیس منیجر خود مشوره بگیرید.
- برای لکه های جدی تر، یک دستگاه قالین شوئی از فروشگاه های مواد خانه سازی یا فروشگاه های مواد غذایی کرایه کنید.



دیوارها

- برای آویزان کردن عکس ها، وسایل تزئینی و دیگر چیزها، از چسپ های مخصوص دیواری استفاده کنید تا دیوارها آسیب نبینند. از سوراخ کردن دیوارها خودداری کنید. اگر در دیوارها سوراخ ایجاد کردید، هنگام بیرون شدن از خانه آن را پُر و ترمیم کنید.
- به کودکان آموزش بدهید که با پنسل، پنسل رنگه یا هر وسیله دیگر روی دیوار خط خطی نکنند.
- دیوارها را رنگ نکنید مگر اینکه اجازه کتبی از صاحب خانه داشته باشید. حتی اگر صاحب خانه اجازه دهد که به هزینه خودتان دیوارها را رنگ کنید، معمولاً از شما میخواهد که هنگام بیرون شدن، دیوارها را دوباره به رنگ اصلی برگردانید و هزینه آن نیز به دوش خودتان خواهد بود.



کلکین ها و پرده های کلکین

- کلکین ها نباید به گونه ای رنگ شوند که باز نشوند. اگر هنگام داخل شدن به خانه دیدید که کلکین ها باز نمی شوند، از صاحب خانه بخواهید آن ها را ترمیم کند. اگر قبل از داخل شدن متوجه شدید که رنگ چوکات کلکین ها کنده شده، از صاحب خانه بخواهید چوکات کلکین ها را دوباره رنگ کند.
- هنگام نزدیک شدن به کلکین ها و هنگام باز و بسته کردن آن ها احتیاط کنید تا صدمه نبینند.
- به کودکان آموزش بدهید که نزدیک کلکین ها بازی نکنند و در پرده ها مانند شید، بلاین (کرکره ها) و یا پرده های پارچه ای بازی نکنند.



فرنیچر و وسایل خانه

- فرنیچر و وسایل خانه (مثل صوفه ها، میزها، چوکی ها، تخت ها، الماری های کتاب و الماری های لباس) ممکن است مال شما باشد که هنگام بیرون شدن از خانه بتوانید آن ها را با خود بگیرید، مگر اینکه در هتل یا آپارتمان مجهز با فرنیچر زندگی کنید. اگر وسایل خانه را تمیز و خوب نگهداری کنید، مدت طولانی دوام می آورند! هنگام بیرون شدن، تمام اسباب و وسایل و دارایی های خود را با خود ببرید. اگر در مورد وسایلی که می توانید نگه دارید شک دارید، با کیس منیجر خود صحبت کنید یا قرارداد اجاره خود را بررسی کنید.
- تمام وسایل بلند مانند الماری های کتاب، الماری های لباس و کابینیت های دیواری ها را به دیوار محکم تر نصب کنید تا نیفتند و باعث آسیب به بزرگسالان و کودکان نشوند.
- بازی کردن روی فرنیچر ممکن است به آسیب دیدن افراد یا خسارت به وسایل خانه منجر شود. به کودکان آموزش دهید که مراقب باشند و با فرنیچر یا وسایل خانه بازی نکنند. هرگز اجازه ندهید که روی فرنیچر بالا بروند یا بپرند. برای محافظت از کودکان خورد سال، گوشه های میزها، قفسه ها، الماری های لباس و غیره را با پوشش نرم بپوشانید.
- وسایل معمول خانه شامل اجاق گاز، داش، ماشین ظرف شویی، یخچال، میکروویو، ماشین لباس شویی و خشک کن می شود. شما نباید هیچ یک از وسایلی را که صاحب خانه فراهم کرده است، بردارید. در بعضی شهرها، صاحب خانه ممکن است یخچال، میکروویو، ماشین لباس شویی یا خشک کن فراهم نکند. فقط می توانید وسایلی را که خودتان خریداری یا اجاره کرده اید، با خود ببرید.



حشرات رختخواب (بیدبگس)

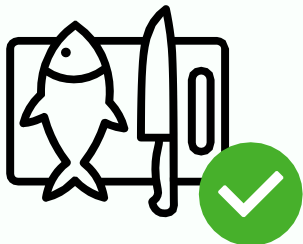
- حشرات رختخواب یا بیدبگس در شکاف ها و تا خوردگی های اشیاء مانند پارچه و فرنیچر، کنار دیوارها، قالین ها و وسایل خواب (تشک های خواب، قاب تخت، سر تخته و غیره) زندگی می کنند. آنها معمولاً در بالشت ها، مبل ها، صوفه ها و تخت ها پنهان می شوند.
- جای نیش حشرات رختخواب (بیدبگس) دردناک، خارش دار و سرخ است. در این حالت پوست برجسته می شود و شبیه جوش یا دانه های پوستی به نظر می رسد.
- هرگز فرنیچرهایی را که دیگران دور انداخته اند، به خانه تان نیاورید!
- اگر در خانه تان حشرات رختخواب (bedbugs) دارید، همه لباس ها، سرتختی ها، کمپل ها، لحاف ها و سایر وسایل خواب را با آب داغ و صابون بشویید، سپس آن ها را حداقل به مدت ۳۰ دقیقه در خشک کن با حرارت زیاد خشک کنید.
- تشک ها، وسایل خانه و قالین ها را با یک برس محکم برس بزنید، سپس آن ها را با جاروبرقی جارو بکنید، همچنین لبه های دیوارها و تمام مناطق آلوده را با جاروبرقی جارو بکنید. کیسه جاروبرقی را فوراً به بیرون برده و دور بیندازید.
- تمام فرنیچرها را از دیوارها دور کنید. نگذارید پارچه ها یا روکش های پارچه ای به زمین تماس داشته باشند.
- قوطی های حاوی مایع صابون را زیر پایه های تخت یا نزدیک جایی که بیدبگس را پیدا می کنید، قرار دهید.
- برای اطلاعات دقیق تر درباره روش های درمان بیدبگس ها به شیوه خودتان، این مقاله کنترل حشرات رختخواب (بیدبگس)ها به روش خانگی از سوی سازمان حفاظت محیط زیست ایالات متحده (U.S. Environmental Protection Agency) را مطالعه کنید.

حفاظت و نگهداری آشپزخانه



آماده کردن غذا

- وقتی از چاقو استفاده می کنید، هرگز مستقیم روی میز آشپزخانه نبرید؛ این کار به میز آسیب می رساند و شما باید هزینه اش را پرداخت کنید. همیشه هنگام بریدن با چاقو از تخته خرد کردن استفاده کنید.
- هرگز روی زمین با چاقو نبرید!



- هرگز دیگ داغ، ماهیتابه داغ یا هیچ ظرف یا وسایل آشپزی داغ را مستقیم روی میز آشپزخانه، میز غذاخوری یا زمین نگذارید! همیشه زیر وسایل داغ، زیرانداز حرارتی یا یک پارچه ضخیم و خشک قرار دهید.



پاکسازی غذا بعد از خوردن

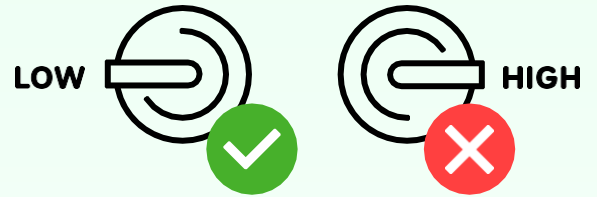
- هر روز میز آشپزخانه را تمیز کنید و هرگونه باقیمانده و الودگی های غذا روی زمین یا سایر سطوح را فوراً پاک کنید.
- هرگز غذا را روی میز یا هیچ سطح دیگری بدون پوشاندن رها نکنید. غذاهای بدون پوشش حشرات، موش ها و کک ها را جذب می کند. اگر این اتفاق بیفتد، ممکن است مجبور شوید هزینه خدمات حرفه ای کنترل آفات را پرداخت کنید!
- بهتر است غذا را بپوشانید و در یخچال نگهداری کنید. ظروف غذا را با فویل المونیم یا پلاستیک بپوشانید یا از ظروف نگهداری غذا با درب استفاده کنید. باقیمانده و الودگی های غذا را فوراً پاک کنید و داخل و بیرون یخچال را هفته ای یک بار با مایع ظرفشویی ملایم و آب تمیز کنید.



- هر روز زمین آشپزخانه را جارو کنید و هفته ای یک بار با محلول های مناسب زمین را تمیز کنید. اگر زمین های شما مقاوم به آب مثل سرامیک یا وینیل (کفپوش پلاستیکی) است، می توانید با صابون و آب آن ها را تمیز کنید. اما اگر زمین چوبی دارید، فقط از محلول های مخصوص زمین های چوبی استفاده کنید.
- قبل از خروج از خانه، یخچال را تمیز کنید. اگر یخچال تمیز نباشد، باید هزینه تمیزکاری آن را پرداخت کنید!

آشپزی و پخت و پز

- هنگام پختن غذا روی اجاق گاز، همیشه از حرارت کم شروع کنید و در صورت ضرورت آن را به تدریج بالا ببرید تا از سوختن غذا و خراب شدن دیگ جلوگیری شود. اگر حرارت بیش از حد بلند باشد، حتی ممکن است زیردیگ یا دیگچه بسوزد!



- وقتی از اجاق گاز یا داش استفاده می کنید، همیشه توجه کنید و هرگز آن ها را بدون نظارت رها نکنید.
- اجاق گاز، سطح اجاق گاز، گریل و ساحة پخت و پز را هر روز پاک کنید تا چربی جمع نشود، و همیشه روغن را به آرامی گرم کنید. برای جلوگیری از سوختن غذا، از تایمر استفاده کنید تا وقت پخت و پز را به یاد شما بیاورد.
- وقتی جای شعله آتش اجاق گاز و رک های داش گرم اند، با دست های برهنه آن ها را لمس نکنید، چون می توانند شما را بسوزانند!
- هرگز برای گرفتن وسایل آشپزی که روی اجاق گاز یا در داش بوده اند، از دست های برهنه استفاده نکنید. همیشه از پارچه ضخیم و خشک، زیرانداز حرارتی یا دستکش های داش برای محافظت از دست ها استفاده کنید.
- دستور پخت را دنبال کنید و دمای داش را مطابق آن تنظیم کنید. اگر دستور پخت ندارید، برای بیشتر پخت و پزها دمای داش را روی ۳۵۰ درجه فارنهایت تنظیم کنید. تنظیم درجه به بالاترین حد باعث سوختن غذا می شود.
- هرگاه داش یا سطح اجاق گاز سرد شد، فوراً هر گونه باقی مانده های غذا را پاک کنید.
- هرگز غذا را مستقیم روی شعله های اجاق گاز نپزید!



اجاق گاز و داش

- وقتی اجاق گاز سرد شد، فوراً چربی و لکه های غذا را از سطح و اطراف اجاق پاک کنید. هر روز اجاق و داش خود را تمیز کنید.
- چربی و غذا های ریخته یا سوخته خطرناک اند. بوی بد می دهند و موش، کک و حشرات را جذب می کنند.
- غذای یخزده را از فریزر بیرون نیاورید و مستقیم در روغن داغ نریزید؛ ممکن است آتش بگیرد!
- روغن ریخته شده ممکن است باعث لغزش و افتادن شود!
- روغن ریخته شده ممکن است باعث آتش سوزی شود!
- هرگز روغن یا چربی را در سینک نریزید چون می تواند سفت شود و لوله های فاضلاب را ببندد. همیشه آن ها را در یک جار یا قوطی خالی بریزید، دربش را ببندید و در سطل زباله معمولی خود بیندازید. .



مایکروویو

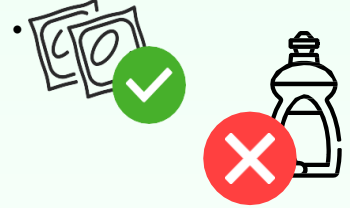
- قبل از استفاده از هر نوع ظرف، بشقاب، کاسه و غیره... در مایکروویو، حتماً خود را مطمئن کنید که برای مایکروویو مناسب باشد. اگر مطمئن نیستید، آن ها را در مایکروویو استفاده نکنید.
- هیچگونه اجسام فلزی، پلاستیک های یکبارمصرف، بوریه های کاغذی یا استایروفوم را در مایکروویو گرم نکنید. ظرف های غذای آماده و مواد غذایی یخچالی از سوپرمارکت ها با پوش های پلاستیکی قابل استفاده در مایکروویو نیستند.

ماشین ظرف شویی

• ماشین ظرف شویی بشقاب ها و قاشق چنگال ها را می شوید، شست و شو می دهد و ضدعفونی می کند. همیشه قبل از گذاشتن ظرف ها و قاشق چنگال ها در ماشین ظرف شویی، باقی مانده های غذا را در سطل زباله بریزید و ظرف ها را پیش از آن با آب آبکش کنید. ماشین ظرف شویی ظرف ها را خودش تمیز نمی کند و جایگزین دستگاه خوردگن زباله نیست.

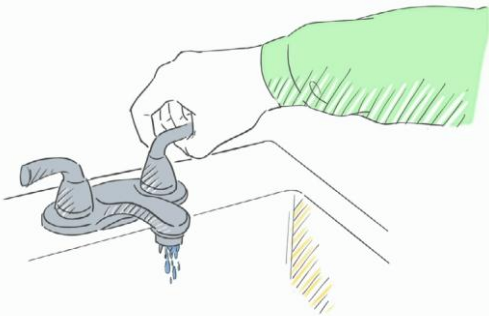


هرگز از صابون مایع ظرف شویی، مواد شوینده لباس یا صابون دست در ماشین ظرف شویی استفاده نکنید. شما باید از مواد شوینده مخصوص ماشین ظرف شویی استفاده کنید. مواد شوینده ماشین ظرف شویی به شکل پودر، ژل یا پاد (کپسول) عرضه می شود. اگر از پودر یا ژل استفاده می کنید، مطابق دستور روی بسته عمل کنید و خانه های مخصوص ماشین را بیش از حد پر نکنید. اگر از پاد استفاده می کنید، فقط یک پاد برای هر بار شست و شو استفاده کنید. پادها را باز نکنید و حتماً آنها را دور از دسترس کودکان نگه دارید.



سینک یا جای ظرف شویی/دستگاه خوردگن زباله

- دستگاه خوردگن زباله های باقی مانده غذا را خورد می کند. ممکن است در خانه شما یکی از اینها در سینک آشپزخانه باشد.
- همیشه هنگام استفاده از دستگاه خوردگن زباله، آب سرد را روشن نگه دارید. هرگز برای جلوگیری از گرفتگی، از آب گرم استفاده نکنید.
- مواد غذایی نشاسته دار مثل ماکارونی، برنج یا پوست کچالو، مواد غذایی رشته ای مثل کرفس، پوست دانه های گندم یا پیاز، جو دوسر، لوبیا، مغزیات، استخوان ها، پوست تخم مرغ، هسته های میوه، تفاله قهوه، چربی، روغن یا دیگر چربی ها، و همچنین هیچ گونه اشیاء غیرغذایی مانند فلزات، پلاستیک ها یا برجسب های میوه را در سینک یا دستگاه خوردگن زباله نریزید. این موارد باعث بسته شدن لوله ها یا بندش در دستگاه خوردگن زباله می شوند.
- اگر دستگاه خوردگن زباله بسته یا خراب شد، ممکن است آب در سینک بالا بیاید. فوراً دستگاه خوردگن زباله را خاموش کنید و با مسئول تعمیرات آپارتمان تماس بگیرید.
- هرگز دست خود را داخل دستگاه خوردگن زباله نبرید! !



- سینک و دستگاه خوردگن زباله را هر هفته با مایع ظرف شویی و آب تمیز کنید.
- اگر در شهری زندگی می کنید که کمپوست کردن (تبدیل زباله های غذایی به کود) اجباری است، باقی مانده های غذا را جمع آوری کنید و مطابق دستورهای آپارتمان خود برای دور ریختن درست باقی مانده های غذا عمل کنید، به جای اینکه آن ها را در سینک یا دستگاه خوردگن زباله بریزید.
- برای جلوگیری از بوی بد و حشرات، می توانید باقی مانده های غذا را در یک کیسه مناسب جمع آوری کنید و در یخچال یا فریزر نگهداری کنید تا زمانی که وقت دور ریختن آن ها برسد.

زباله / سطل بزرگ زباله

- قبل از ریختن هر نوع زباله در سطل های خانه، داخل آن ها را با کیسه یا پلاستیک های زباله بپوشانید.

- اگر در آپارتمان زندگی می کنید، هر روز زباله های خود را به سطل زباله امن یا سطل های بزرگ زباله ببرید. این کار باعث جلوگیری از جذب حشرات، موش ها و کک ها می شود و از شکایت همسایه ها به مدیر آپارتمان جلوگیری می کند.

- اگر در خانه مستقل زندگی می کنید، برنامه جمع آوری زباله محل زندگی تان را پیدا کنید و مطابق آن زباله هایتان را دور بیندازید. .

- هرگز زباله را در قسمت های عمومی آپارتمان مانند راهروها، راهزینه ها و غیره رها نکنید، مگر اینکه صاحب خانه شما را اجازه داده باشد.

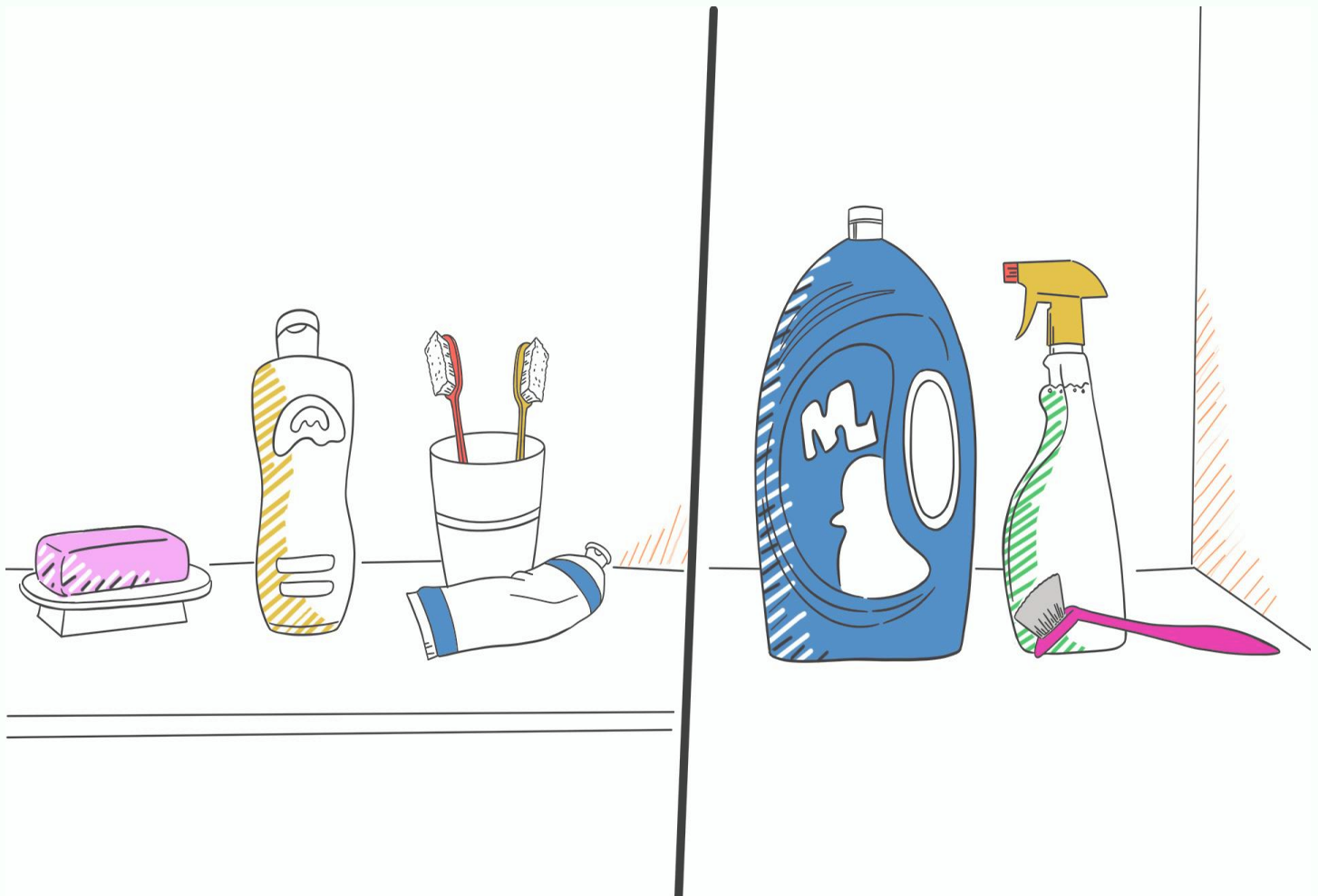
- اگر در محل که زندگی میکنید برنامه بازیافت (مواد قابل استفاده دوباره) وجود دارد، دستورالعمل های آن ها را برای جدا کردن اشیایی مانند شیشه، فلز، پلاستیک ها و زباله های طبیعی (باقی مانده های غذا و مواد طبیعی دیگر) دنبال کنید.



نگهداری و مراقبت از حمام

نظافت عمومی

- حمام ها را هر هفته تمیز کنید و اگر جایی کثیف یا نمناک باشد، فوراً آن را پاک کنید. برای تمیز کردن سینک، داخل و بیرون توالت، وان و دوش، از مواد پاک کننده مخصوص حمام استفاده کنید. کف حمام را با مواد پاک کننده‌ای که مناسب سطح زمین حمام شما است تمیز کنید.
- هرگز اجازه ندهید مو یا هر چیز دیگر وارد لوله های فاضلاب شود. همیشه آن ها را جمع کنید و در سطل زباله بیندازید. می توانید از پوشش لوله (دریچه) استفاده کنید تا مو و آلودگی ها را گرفته واز ورود شان به لوله های فاضلاب جلوگیری کند. .



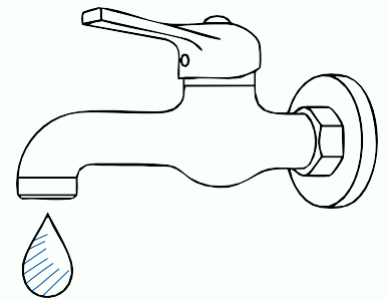
مشکلات توالت



- برای تمیز کردن داخل توالت، هر هفته یا فوراً اگر لکه های بزرگ وجود داشت، از برس توالت و مواد پاک کننده توالت استفاده کنید. بیرون توالت را هم هر هفته پاک کنید. ادرار یا هر لکه دیگری روی زمین را فوراً پاک کنید.
- هرگز غیر از کاغذ توالت چیزی را در توالت نیندازید. هرگز محصولات بهداشتی زنان، زباله، غذا، دستمال کاغذی، مقدار زیاد کاغذ توالت یا چیزهای دیگر را در توالت نریزید. اگر این کارها را انجام دهید و باعث بندیش در توالت شوید، صاحب خانه می تواند هزینه ترمیم و تعمیرات را از شما بگیرد.
- به کودکان تان بیاموزید که اسباب بازی ها یا چیزهای دیگر را در توالت نریزند.
- اگر توالت شما سرریز کرد، فوراً با مدیر آپارتمان تماس بگیرید! و باید هر چه سریع تر آب سرریز شده را با موپ پاک کنید.
- از برس توالت برای هیچ کار دیگری استفاده نکنید!

جریان غیرعادی و ریختن آب

- برای جلوگیری از ریختن آب روی زمین هنگام حمام گرفتن در وان (تشت حمام)، از پرده حمام استفاده کنید. همیشه پایین پرده حمام را داخل وان نگه دارید. یک قالبینک کوچک بیرون وان قرار دهید تا از چکیدن آب مستقیم روی زمین جلوگیری کند. اگر آب روی زمین ریخت، فوراً آن را پاک کنید.
- کف وان وقتی خیس باشد، ممکن است لغزنده شود. گذاشتن یک زیرانداز مناسب داخل وان می تواند از افتادن جلوگیری کند.
- اگر گرفتگی یا بندش آب پیش آمد، فوراً با مدیر آپارتمان تماس بگیرید! برای خسارت هایی که گزارش نکنید باید هزینه پردازید. اگر خودتان باعث بندش آب شوید، صاحب خانه هزینه ترمیم تعمیرات را از شما خواهد گرفت.



مصونیت و مراقبت از وسایل لباس شویی

نظافت عمومی

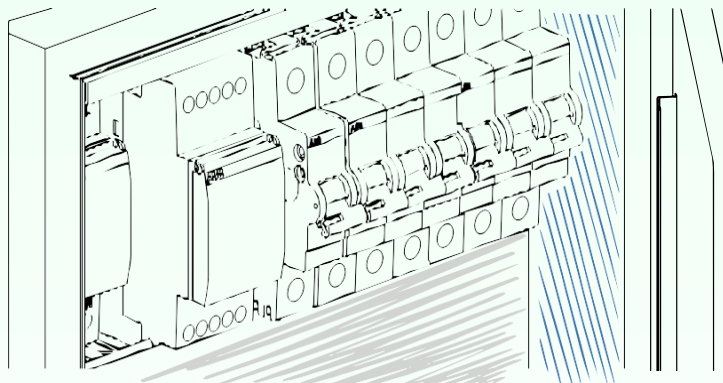
- لباس های چرک را به دو بخش رنگ های روشن و تیره جدا کنید تا آن ها را جداگانه بشویید.
- دستورالعمل های شستشو و خشک کردن را که روی برچسب لباس ها نوشته شده دنبال کنید. اگر دستور مشخصی وجود نداشت، لباس های تیره یا لباس هایی را که نمی دانید رنگ می دهد یا نه با آب سرد بشویید. لباس های روشن را با آب نیم گرم بشویید.
- وقتی از ماشین لباس شویی استفاده می کنید، تنها از مواد شوینده مخصوص ماشین (پودر، مایع یا پاد های مواد شوینده) استفاده کنید و دستورالعمل اضافه کردن آن به ماشین را رعایت نمایید. از صابون دستشویی یا هر نوع صابون دیگر استفاده نکنید.
- دستورالعمل کارکرد ماشین لباس شویی و خشک کن را دنبال کنید. ماشین لباس شویی و خشک کن را بیش از حد پر نکنید.
- قبل و بعد از خشک کردن، فلتر لینت (پرز) خشک کن را پاک کنید. جمع شدن لینت می تواند باعث آتش سوزی شود.
- هرگز لباس های خود را بدون مراقبت رها نکنید. پس از تمام شدن شستشو یا خشک کردن، لباس ها را فوراً از ماشین بیرون کنید.



مصئونیت و نگهداری عمومی خانه

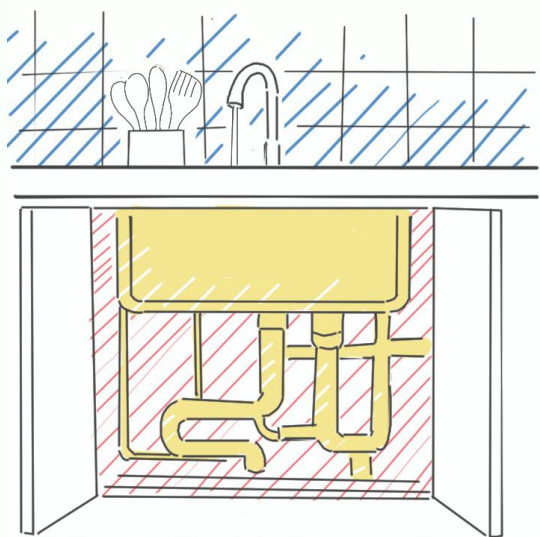
جعبه فیوز برق (بریکر باکس)

- در خانه شما ممکن است یک درب کوچک روی دیوار وجود داشته باشد که درون آن بریکر/ فیوز های برق قرار دارد. به این درب دست نزنید و به کودکان تان نیز یاد دهید که به آن دست نزنند.
- اگر هرگونه آسیب یا مشکل دیدید، خودتان تلاش نکنید آن را ترمیم کنید. فوراً به مدیر آپارتمان اطلاع دهید.



اتصالات لوله کشی

- زیر تمام سینک ها، نزدیک توالت ها یا پشت دستگاه ها، لوله های فاضلاب و اتصالات لوله کشی را خواهید دید. به آن ها دست نزنید و به کودکان تان نیز بیاموزید که به آن ها دست نزنند.
- اگر دیدید که آب از لوله های فاضلاب یا اتصالات لوله کشی چکه می کند، فوراً با مدیریت آپارتمان تماس بگیرید و موضوع را گزارش دهید. به تعویق نندازید، زیرا ممکن است مجبور شوید هزینه خسارت هایی را که گزارش نداده اید، پرداخت کنید.



مکان های مشترک

- وسایل شخصی یا زیاده های خود را در مکان های عمومی نگهداری نکنید.
- به کودکان بیاموزید که در مکان های عمومی ندویده و بازی نکنند.



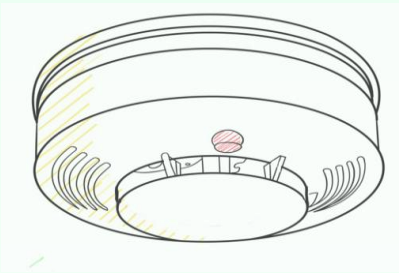
باغچه

- اگر خانه تان باغچه دارد (در جلو، عقب یا کنار های خانه)، قرارداد اجاره نامه تان را بررسی کنید تا مسئولیت های خود را در قبال نگهداری باغچه بفهمید. اگر در قرارداد نوشته شده که نگهداری باغچه بر عهده کرایه نشین است، باید مطابق شرایط قرارداد از باغچه خانه مراقبت کنید.
- نگهداری باغچه شامل آبیاری و چمن زنی منظم است. ممکن است در بعضی شهرها محدودیت هایی برای آبیاری وجود داشته باشد، بنابراین قوانین محلی آبیاری را بررسی کرده و رعایت کنید.

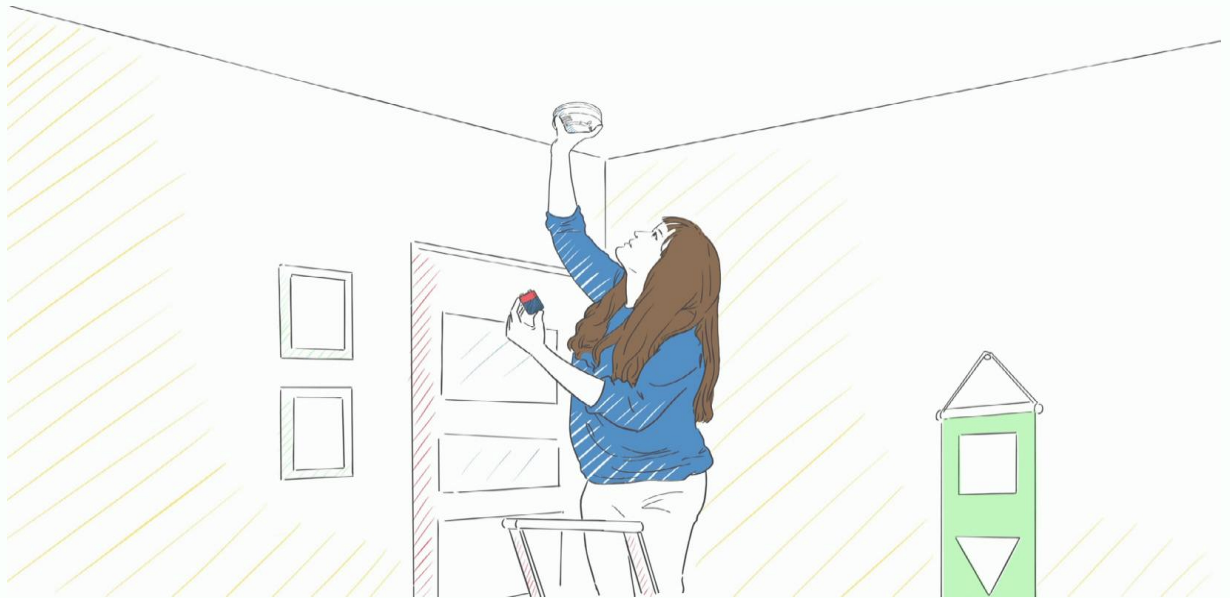


مصئونیت و امنیت

هشدار دهنده یا آلامر دود



- آلامر های دود دستگاه های کوچکی هستند که معمولاً روی سقف یا بالای دیوارها نصب می شوند و اگر دود را تشخیص دهند، با صدای بلند و بوق مانند هشدار می دهند تا شما بتوانید اقدامات لازم برای خروج امن یا جلوگیری از آتش سوزی را انجام دهید.
- بر اساس قوانین محل سکونت شما، صاحب خانه مسئول تأمین آلامر های فعال دود در خانه است.
- بیشتر آلامر های دود با باتری کار می کنند. مسئولیت اطمینان از کارکرد آن ها و تعویض باتری هر سال به عهده شماست. یک روز مهم برای خود انتخاب کنید یا درگوشی تلفون خود یادآور تنظیم کنید تا باتری ها را تعویض کنید. وقتی باتری ضعیف می شود، صدای جیر جیر متناوب می شنوید. باتری را عوض کنید تا صدای جیر جیر قطع شود.



- هرگز آلامر های دود را خاموش نکنید، آن را برنذارید یا دور نیندازید!
- وقتی وارد خانه جدیدتان می شوید، با فشار دادن دکمه جلوی هر آلامر دود، آن را تست کنید. این کار را به طور منظم تکرار کنید. اگر آلامر دود کار نمی کند، فوراً مدیر آپارتمان را خبر کنید.
- اگر بالای اجاق گاز شما هود (کلاهیک تهویه) وجود دارد، هنگام پخت و پز از آن استفاده کنید تا مقدار دود در هوا کم شود. اگر هنگام پخت و پز آلامر دود به صدا درآمد ولی دود یا آتشی نبود، با فشار دادن دکمه جلوی آلامر آن را ساکت کنید. با تکان دادن یک حوله نزدیک آلامر و باز کردن پنجره، هوا را تازه کنید.

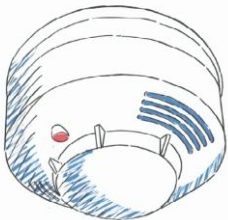
حریق



- محل قرار داشتن آتش خاموش کن‌ها را در آپارتمان یا ساختمان خود پیدا کنید و طرز استفاده درست از آن‌ها را بیاموزید.
- بسیاری از ساختمان‌های جدید سیستم‌های آب پاش (اسپرنکلر) دارند. این آب پاش‌ها زمانی فعال می‌شوند که آتش تشخیص داده شود.
- هرگز روی آتش ناشی از روغن یا چربی آب نریزید! برای خاموش کردن این گونه آتش، می‌توانید آن را با یک سرپوش یا دیگچه بپوشانید، یا از آرد برای خاموش کردن آن استفاده کنید.
- اگر آتش کمتر باشد، سعی کنید با پوشاندن آن با یک دیگچه دیگر یا سرپوش، آن را خفه کرده و خاموش کنید.
- اگر شعله آتش بیشتر باشد، از آتش خاموش کن طبق روشی که به شما آموزش داده شده استفاده کنید. بعد از هر بار استفاده، به مدیر آپارتمان اطلاع دهید، زیرا آن‌ها باید آتش خاموش کن را دوباره پُر کنند تا برای دفعه‌ی بعدی آماده استفاده باشد.
- اگر در آپارتمان شما آتش سوزی رخ دهد و فکر می‌کنید که نمی‌توانید آن را خاموش کنید، یا اگر در ساختمان شما آتش سوزی شده باشد، خودتان و خانواده تان را فوراً از ساختمان بیرون کنید و به 9-1-1 زنگ بزنید!
- زندگی انسان‌ها مهم‌تر از هر چیز دیگری است!
- هنگام بیرون شدن از خانه یا ساختمان، تا جایی که می‌توانید خود را به زمین خم کرده حرکت کنید تا پائین از دود بمانید و از تنفس دود جلوگیری کنید. اگر ممکن بود، به خارج از ساختمان بروید. در اولین فرصت، همسایه‌ها را نیز خبر کنید.
- در هنگام آتش سوزی همیشه از زینه‌ها (راه پله) استفاده کنید. هرگز برای فرار از آتش از لیفت (آسانسور) استفاده نکنید.
- اگر دروازه خانه داغ بود، آن را باز نکنید. از کلکین (پنجره) طبقه پائین یا راه فرار استفاده کنید، یا در کنار یک کلکین منتظر کمک بمانید. از دستمال‌های تر استفاده کنید تا درزهای زیر و اطراف دروازه را ببندید و جلو ورود دود را بگیرید، و برای تنفس از یک دستمال نمناک استفاده کنید.

دستگاه هشدار دهنده گاز کاربن مونوکساید

- علاوه بر زنگ‌های هشدار دود، بسیاری از خانه‌ها زنگ هشدار گاز کاربن مونوکساید نیز دارند. اگر قوانین محل زندگی شما آن را لازم بدانند، صاحب خانه‌ها مسئول فراهم کردن آن در خانه شما هستند.
- کاربن مونوکساید یک گاز خطرناک و نادیدنی است که در مقدار زیاد می‌تواند زهرآگین و مرگبار باشد.
- اگر دستگاه هشدار سطح بلند کاربن مونوکساید را تشخیص دهد، با صدا‌های بلند و پی هم یا چراغ‌های چشمک‌زن شما را آگاه خواهد ساخت. اگر زنگ هشدار به صدا درآمد، فوراً خانه را ترک کنید و به مدیریت آپارتمان اطلاع دهید.
- زنگ هشدار کاربن مونوکساید را همراه با دتکتورهای دود امتحان کنید. معمولاً هر دو در یک دستگاه نصب می‌شوند.



دهلیزها / راهروها

- دهلیزها و فضا های مشترک را از فرنیچر و وسایل شخصی پاک نگه دارید.
- پاک نگه داشتن فضا های مشترک ساختمان شما به ایجاد رابطه بهتر با همسایگان کمک می کند و ساختمان را مصئون تر می سازد.
- دهلیزها و فضا های مشترک که پاک نگه داشته نشوند، خطرناک است و ممکن است در مواقع اضطراری شما را گرفتار کند.

پرده های محافظ دروازه و پنجره



- پرده های دروازه و پنجره برای نگه داشتن کودکان و حیوانات خانگی داخل خانه و جلوگیری از ورود حشرات و حیوانات مزاحم اهمیت دارد.
- اگر این جالی های کلکین (پرده ها) گم شده یا پاره شده باشند، با مدیر آپارتمان تان تماس بگیرید!

حالات اضطراری صبحی

- اگر کسی به شدت زخمی شود یا خیلی بیمار باشد، فوراً با ۹۱۱ تماس بگیرید!
- افراد نجات دهنده فوراً برای کمک می آیند. وقتی مشکل را تشخیص دهند، برای تصمیم گیری در مورد این که آیا به آمبولانس برای انتقال به شفاخانه نیاز دارید یا نه، به شما کمک می کنند.
- برخی خدمات ممکن است هزینه داشته باشد، مانند انتقال با آمبولانس به شفاخانه.



سگرت کشیدن



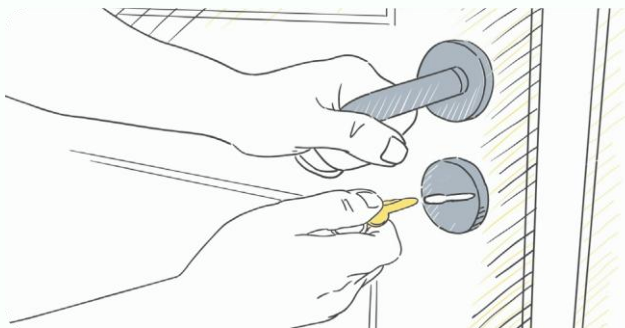
- اکثر خانه ها و آپارتمان های کرایه در آمریکا اجازه سگرت کشیدن داخل خانه را نمی دهند. لطفاً تنها در ساحات مشخص شده مخصوص سگرت کشیدن، سگرت استفاده کنید.
- سگرت های آمریکایی حتی وقتی شما آن را نمی کشید، به سوختن ادامه می دهند.
- همیشه قبل از دور انداختن سگرت، مطمئن شوید که به طور کامل خاموش شده و دیگر نسوخته باشد.
- شما برای تمام خساراتی که به دلیل سگرت کشیدن در خانه به وجود می آید، هزینه پرداخت خواهید کرد، شامل داغ سوختگی ها و لکه ها بر دیوارها، سقف، الماری ها، فرش ها، میزها، یا وسایل خانه، و همچنان بوی سگرت.
- در نزد کودکان یا خانم های حامله سگرت نکشید

قفل ها، کلید ها، و افراد ناشناس

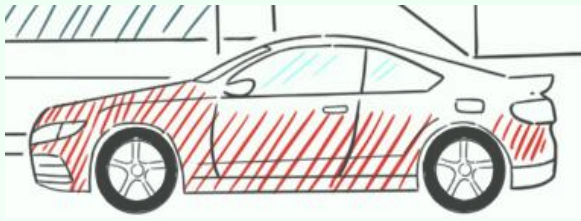
- لهرگز دروازه خانه یا ساختمان تان را برای کسی که او را نمی شناسید، باز نکنید و از زنگ دروازه ورودی برای داخل کردن افراد ناشناس استفاده نکنید. کارمندان تعمیراتی معمولاً قبلاً به شما خبر می دهند که چه زمانی می آیند.
- اگر دیدید کسی دزدی می کند، فوراً به ۹۱۱ زنگ بزنید! !
- همیشه دروازه های بیرونی خانه تان را قفل نگه دارید، حتی زمانی که در خانه هستید. برای حفظ امنیت، بیش از بیرون رفتن پنجره ها را ببندید و قفل کنید.
- به افراد ناشناس اجازه ندهید همراه شما از دروازه لابی (عمومی) داخل شوند. از افراد ناشناس بخواهید کارت هویت شان را نشان دهند، حتی اگر یونیفورم پوشیده باشند.



- اگر کلید های تان را فراموش کنید یا در خانه قفل شوید، باید برای باز کردن دروازه به مالک خانه پول پردازید. این هزینه ممکن است ۵۰ دلار یا بیشتر باشد. اگر کلیدهای تان را گم کنید، باید هزینه تعویض یا تغییر قفل ها را نیز پردازید.



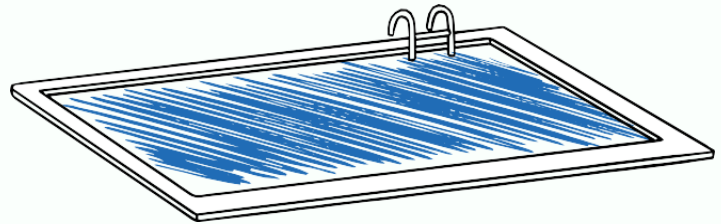
پارکینگ



- برخی آپارتمان ها و واحدهای رهايشی پارکینگ در محل دارند. نظر به واحد شما، ممکن است برای داشتن یک جای پارک، نیاز به پرداخت هزینه اضافی داشته باشید.
- از مقررات پارکینگ آپارتمان تان پیروی کنید. اگر برای تان یک جای پارک مشخص شده است، فقط در همان جای پارک خود توقف کنید و هرگز در جای پارکینگ سایر کرایه نشینان پارک نکنید.
- ساحات پارکینگ محل بازی نیستند. کودکان را بدون نظارت در آن جا رها نکنید.

حوض شنا

- برخی آپارتمان ها در بخش های مشترک خود حوض شنا دارند.
- قوانین استفاده از حوض شنا در ساختمان تان را بیاموزید و از آن ها پیروی کنید. استفاده از حوض شنا تنها در ساعات مشخص روز اجازه داده می شود و ممکن است در فصل زمستان بسته باشد.
- کودکان به آسانی ممکن است داخل حوض شنا بیفتند. هرگز نگذارید کودکان بدون نظارت والدین یا سرپرست در نزدیکی حوض شنا بازی کنند، حتی اگر نجات دهنده غریق (شخص موظف حوض) حضور داشته باشد یا نه. شخص نجات دهنده در حوض جایگزین نظارت والدین یا یک بزرگسال نیست.
- هرگز ظروف شیشه ای را به محوطه حوض شنا نبرید.



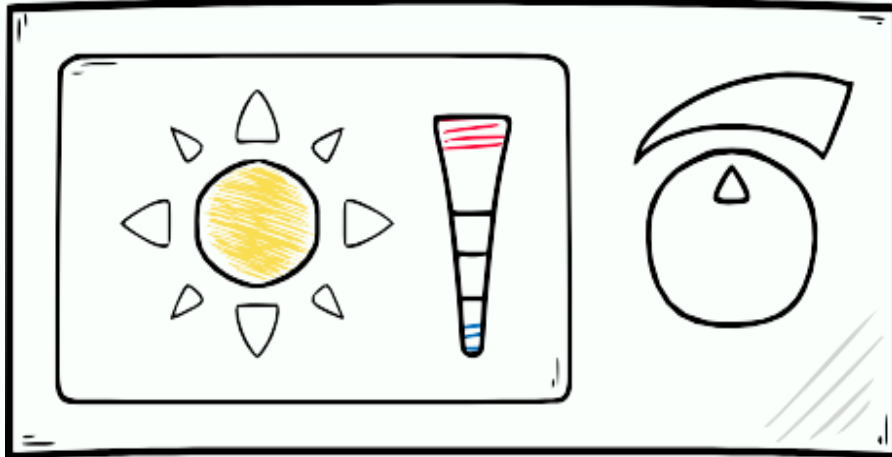
بیمه کرایه نشینان

- ممکن است مالک خانه از شما بخواهد که بیمه مستأجر داشته باشید، اما حتی اگر اجباری نباشد، گرفتن بیمه مستأجر ایده خوبی است. این بیمه وسایل شما را در صورت آسیب به ملک محافظت می کند.
- قرارداد اجاره خود را بررسی کنید تا ببینید آیا بیمه کرایه نشینی قبلاً شامل شده است یا خیر.
- سند بیمه کرایه نشینی خود را مرور کنید تا مواردی را که تحت پوشش قرار می گیرند را به خوبی درک کنید.



زمستان

- با مسئول پرونده یا مدیر ملک خود تماس بگیرید تا به شما نشان دهند چگونه سیستم گرمایشی را روشن کرده و ترموستات را در زمستان تنظیم کنید.
- اگر دمای بیرون به زیر صفر درجه سانتی گراد (۳۲ درجه فارنهایت یا صفر درجه سلسیوس) برسد، لوله های آب در خانه شما ممکن است یخ بزنند و آسیب ببینند.
- برای جلوگیری از یخ زدن آب در لوله ها، مهم است که سیستم گرمایش خانه تان روشن و بالای ۵۵ درجه فارنهایت (حدود ۱۳ درجه سلسیوس) باقی بماند.
- اگر برای مدت طولانی خانه را ترک می کنید، می توانید شیر آب را کمی باز بگذارید تا به آرامی جاری شود و از یخ زدن لوله ها جلوگیری شود.
- حتماً هر نوع شلنگ یا مخزن آب خارجی را در هنگام یخبندان جدا یا قطع کنید.
- قرارداد اجاره خود را مرور کنید تا ببینید آیا وظایف اضافی زمستانی، مانند برف روی ساختمان، بر عهده شماست یا خیر.



نامه ها و اطلاعیه ها

نامه ها و اطلاعیه های پستی

- هر روز صندوق پستی خود را بررسی کنید و تمام نامه ها را به خانه ببرید.
- تمام نامه ها را بخوانید و مدارک مهم را در جای امن نگهداری کنید.
- نامه های تبلیغاتی یا بی ارزش را روی زمین ورودی ساختمان نریزید، بلکه آنها را در سطل زباله قرار بیندازید.
- اگر چیزی در نامه هایتان بود که متوجه نشدید، با مدیر کیس خود تماس بگیرید و کمک بخواهید.
- اگر کلید صندوق پستی خود را گم کردید، ممکن است برای تعویض آن هزینه ای پرداخت کنید.
- اگر اطلاعیه رسمی روی دروازه شما نصب شد، باید فوراً پاسخ دهید! این معمولاً روش اطلاعیه اخطار برای تخلیه است



درخواست های تعمیرات

- مالکین معمولاً از شما می خواهند که قبل از انجام تعمیرات، فرم درخواست خدمات تعمیراتی (مینتیننس) را به صورت آنلاین یا کتبی ثبت کنید. از پورتال آنلاین درخواست تعمیرات استفاده کنید، یا از مدیر کیس خود کمک بگیرید.
- وبسایت برنامه کمک مسکن برای پناهندگان ([web de Refugee Housing Solutions](http://web.de/Refugee Housing Solutions)) یک فرم درخواست تعمیرات دارد که می توانید از آن استفاده کنید.

نمونه هایی از درخواست های تعمیرات شامل موارد زیر می شوند:

- تشناب من بند شده است.
- اجاق گاز من کار نمی کند.
- دستگاه خوردگن زباله (garbage disposal) کار نمی کند.
- نل آب چکه می کند.
- جالی های دروازه و پنجره نیاز به ترمیم دارند.

یک همسایه خوب بودن

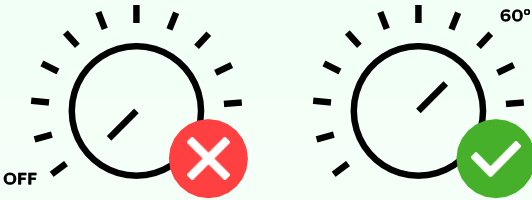
سر و صدا، حل مشکل، حیوانات خانگی

- قرارداد اجاره خانه خود را برای ساعات سکوت بررسی کنید. ساعات سکوت معمولاً از ساعت ۱۰ شب تا ۸ صبح است، اما ممکن است نظریه محل متفاوت باشد. در ساعات سکوت، لطفاً کودکان و مهمانان را آرام نگه دارید، با صدای پایین تر صحبت کنید و موسیقی بلند پخش نکنید.
- باید قوانین مربوط به سر و صدا را که در قرارداد اجاره آمده است، رعایت کنید.
- اگر با همسایه هایتان اختلاف دارید، سعی کنید آن را با هم حل کنید. اگر نتوانستید اختلاف ها را حل کنید، از مدیر پرونده یا مدیر آپارتمان خود کمک بخواهید.
- قرارداد اجاره خود را برای قوانین مربوط به حیوانات خانگی، هزینه ها و جریمه ها بررسی کنید. برخی آپارتمان ها اجازه نگهداری حیوانات خانگی را نمی دهند. برای آپارتمان هایی که اجازه می دهند، معمولاً نیاز به ودیعه حیوان خانگی و/یا هزینه ماهانه حیوان خانگی دارند. بدون اطلاع مالک، حیوان خانگی وارد نکنید.
- حتماً بدانید کدام حیوانات مجاز هستند و آیا محدودیت وزنی وجود دارد یا خیر. اگر قوانین حیوانات خانگی که در قرارداد اجاره آمده را رعایت نکنید، مالک ممکن است جریمه حیوان خانگی از شما بگیرد که می تواند هزینه بالا داشته باشد.



صرفه جویی در مصرف انرژی

دستگاه تنظیم دما یا ترموستات



- کرایه نشین ها معمولاً هزینه گرمایش و تهویه هوا (سرمایش) خود را از طریق بیل های برق و/یا گاز پرداخت می کنند. این بیل های خدمات عمومی می توانند بسیار گران باشند. شما می توانید با دنبال کردن این نکات، هزینه های خدمات عمومی خود را پایین نگه دارید:

- ترموستات (که معمولاً روی دیوار نصب است) دمای داخل خانه شما را تنظیم می کند. در تابستان برای خنک کردن (اگر سیستم تهویه هوا دارید) باید ترموستات را بین ۷۰ تا ۷۵ درجه فارنهایت تنظیم کنید و در زمستان برای گرم کردن بین ۶۵ تا ۷۵ درجه فارنهایت. زیاد کردن ترموستات به بالاترین درجه باعث نمی شود که گرما زودتر روشن شود و اگر آن را در دمای بالا بگذارید، هزینه زیادی برایتان خواهد داشت.
- اگر برای مدت طولانی از خانه تان دور می شوید، ترموستات را خاموش نکنید. در هوای سرد، دمای گرمایش را پایین تر از ۵۵ درجه فارنهایت تنظیم نکنید.

- اگر بخاری یا دستگاه تهویه هوا روشن است، باید کلکین ها بسته باشند.

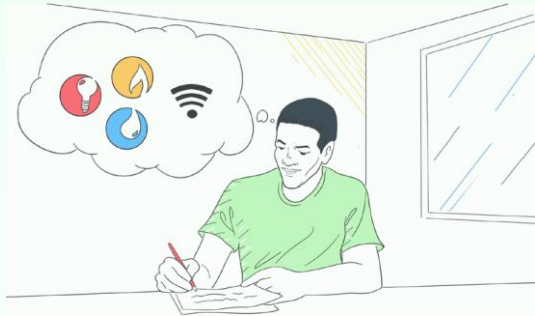
- وقتی از خانه بیرون می روید، بیشتر چراغ ها و وسایل تفریحی را خاموش کنید. یک یا دو چراغ را روشن بگذارید تا دزدها فکر کنند کسی در خانه حضور دارد.

نکات مفید

- هرگز وقتی سیستم گرمایشی روشن است کلکین ها را باز نکنید!
- اگر احساس می کنید هوا از زیر دروازه ها یا کلکین های بسته می وزد، از صاحب خانه خود بخواهید تا برای جلوگیری از ورود هوای سرد، نوار درزگیر دور دروازه ها یا کلکین ها را نصب کند.
- پوشیدن لباس های اضافی مانند جوراب، شلوار بلند و پیراهن آستین دار، شما را گرم نگه می دارد و از روشن کردن زیاد بخاری ارزان تر است.
- هرگز از اجاق گاز یا داش برای گرما استفاده نکنید!
- وقتی از داخل یخچال چیزی بر نمی دارید، درب آن را بسته نگه دارید. باز گذاشتن درب یخچال برق زیادی مصرف می کند و ممکن است باعث فاسد شدن غذا شود که برای سلامتی ضرر دارد.



خلاصه



صورتحساب های خود را پرداخت کنید.



چیزها را تمیز نگه دارید.



از محل زندگی تان مراقبت کنید.



بدانید چگونه با آتش سوزی و دیگر وضعیت های اضطراری برخورد کنید.



به نامه ها و ابلاغیه ها توجه کنید.



همسایه خوبی باشید.



در مصرف انرژی صرفه جویی کنید.