



CÓMO CONVERTIRSE EN ASISTENTE DE ENFERMERÍA CERTIFICADO



UN CONJUNTO DE HERRAMIENTAS PARA LOS
NUEVOS AMERICANOS

Reconocimientos	01
I. Introducción	02
II. ¿Por qué trabajar como CNA?	02
III. Se proporciona Asistencia Técnica	03
Responsabilidades laborales	03
Donde trabajan los CNA	04
Cómo certificarse como CNA	04
Opciones profesionales para un CNA	06
IV. Cómo contactar a empleadores	07
Cómo encontrar oportunidades laborales como un CNA	07
Cómo elegir a un empleador de buena calidad	08
Cómo prepararse para una entrevista como un CNA	09
V. Conclusion	11



Tabla de
CONTENIDO



El Comité Internacional de Rescate creó este conjunto de herramientas.



RECONOCIMIENTOS

El IRC (Comité Internacional de Rescate, IRC) agradece al Programa para Asistentes de Enfermería Certificados (Certified Nurse Assistant Program, CNAP), a la Fundación para la Atención de Calidad y a la Asociación de Instituciones de Atención Médica de California por su apoyo y su deseo de ayudar a que los empleadores contraten a refugiados. El IRC también agradece a su personal, así como a los tantos miembros de su comunidad de refugiados quienes han entrado al campo de los CNA por compartir sus experiencias y aprendizaje para ayudar a desarrollar este conjunto de herramientas.



INTRODUCCIÓN

Un Asistente de Enfermería Certificado, o CNA, juega un papel vital en la atención médica, proporcionando atención directa para los pacientes en los hospitales, los asilos de ancianos y otras instituciones de atención médica. También proporcionan apoyo emocional y compañía para los pacientes y sus familias. Los CNA tienen la oportunidad de marcar una diferencia en la vida de sus pacientes y de comenzar una carrera exitosa en el campo de la atención médica. El trabajo de los CNA puede ser desafiante, pero a la vez puede traer mucha satisfacción.

Este conjunto de herramientas proporciona un análisis del trabajo de los CNA, del porqué podría desear trabajar como un CNA, de qué esperar en este trabajo y sobre cómo conseguir un trabajo como CNA. También es una guía sobre cómo contactar a empleadores para encontrar empleos como CNA y sobre cómo ser una opción competitiva para ello.

¿POR QUÉ TRABAJAR COMO CNA?

El papel de un CNA es un punto de ingreso accesible y asequible para las personas que buscan iniciar una carrera en el área del cuidado de la salud en California. Los programas de certificación de los CNA se ofrecen en varios formatos por todo el estado y son accesibles tanto para las personas que trabajan (llevándose a cabo en las tardes y los fines de semana) como para aquellos que buscan un programa acelerado (en algunos casos, incluso se llevan a cabo de manera remota en línea). Estos programas son de bajo costo, y en algunos casos se puede tener acceso a ellos de manera gratuita, lo que representa un compromiso financiero mucho menor comparado con otros programas de capacitación para la atención médica.

Los CNA en California -

- ▶ Tienen un sueldo anual promedio que cae de \$35 000 a \$42 500 en el estado, dependiendo de la ubicación geográfica, la experiencia, la educación y las certificaciones. Hasta mayo de 2023, el salario anual promedio para un CNA en California era de \$38.671.
- ▶ Los programas de certificación para los CNA varían en todo el estado en función del costo, pero típicamente van de \$1 500 a \$2 500, con algunas escuelas que ofrecen programas gratuitos o con grandes descuentos. Estos costos hacen que la opción de ser un CNA sea un punto de ingreso al campo de la atención médica extremadamente asequible.
- ▶ Los CNA que trabajan de tiempo completo para instituciones de atención médica en el estado podrían calificar para recibir prestaciones como empleado como planes de seguros médicos grupales, seguro de vida, vacaciones pagadas y planes para el retiro, aunque esto varía según los empleadores.

- ▶ La Secretaría del Trabajo de los EE. UU. estima aproximadamente 174 000 nuevos empleos para los CNA cada año hasta el 2029. Debido a la población que envejece y a la escasez de enfermería en todos los niveles, se espera que exista un alto nivel de estabilidad laboral para los CNA.

Con una tasa de crecimiento laboral de 8 % proyectada entre 2019 y 2029, California se encuentra entre los cinco principales estados del país en cuanto a oportunidades laborales y de salarios para los CNA.

EL TRABAJO DE UN CNA

Convertirse en un Asistente de Enfermería Certificado (CNA) es una opción prometedora dentro del campo de la atención médica pues ofrece una oportunidad para proporcionar cuidados esenciales a los pacientes y para obtener una experiencia laboral gratificante. Los CNA trabajan bajo la supervisión de Enfermeros Registrados (Registered Nurses, RN) o de Enfermeros Vocacionales con Licencia (Licensed Vocational Nurses, LVNs) para ayudar a los pacientes con sus necesidades para el cuidado de la salud. Veamos más de cerca los aspectos clave de este papel.

RESPONSABILIDADES LABORALES

Como CNA, usted será el primer punto de contacto de los pacientes al ofrecerles tanto apoyo emocional como cuidados físicos. A continuación, se encuentra una descripción más detallada de lo que un CNA típicamente hace:

- ▶ **Cuidados Personales:** Proporcionarles cuidados básicos a los pacientes es una parte fundamental en el rol de un CNA. Usted asistirá a pacientes con actividades de la vida cotidiana, lo cual incluye bañar, vestir, afeitarse, alimentar e ir al baño. Este aspecto del trabajo requiere empatía, respeto y un deseo genuino de ayudar a otros.
- ▶ **Monitoreo de la salud:** Como un CNA, usted monitoreará y registrará de manera constante los signos vitales del paciente, tales como la temperatura, la presión arterial, el pulso y la frecuencia respiratoria. Podría también tener la tarea de mantener un registro de la entrada y salida de líquidos, documentar cambios en la condición del paciente y reportar cualquier inquietud rápidamente a la enfermera o doctor que lo supervisen.
- ▶ **Movilidad del paciente:** Ayudar a los pacientes con su movilidad es otra tarea fundamental. Esto puede implicar ayudar a los pacientes a ir a la cama o a levantarse de esta, caminar o realizar ejercicios simples. También incluye mantenerlos en una postura adecuada y girar a los pacientes que no pueden dejar la cama para prevenir llagas.

- **Limpieza y Seguridad:** Se asegurará de que las condiciones de vida de los pacientes sean limpias, higiénicas y seguras. Esto implica cambiar las sábanas de la cama, limpiar la habitación del paciente y asegurar que el entorno del paciente no esté desordenado para evitar accidentes.
- **Comunicación y apoyo emocional:** Los CNA interactúan de manera cercana con los pacientes al ofrecerles apoyo emocional, compañía y estimulación mental. También podrían llamarle para apoyar la comunicación efectiva entre los pacientes y el personal médico con la función de enlace para mejorar los cuidados en general.

Donde trabajan los CNA

Los CNA pueden trabajar en varios entornos de la atención médica, y cada uno ofrece experiencias y oportunidades diversas. Estos son algunos de los lugares de trabajo más comunes:

- **Asilos y centros de atención a largo plazo:** Estos son lugares en los que las personas mayores o con enfermedades crónicas viven por largos períodos. Los CNA proporcionan cuidados esenciales diarios y monitorean la salud de los residentes.
- **Hospitales:** Los CNA pueden trabajar en diferentes departamentos de un hospital ayudando a los RN y LVN con la atención de los pacientes. El ritmo de trabajo puede ser más acelerado en los hospitales en comparación con otros entornos, lo cual proporciona experiencias diversas y enriquecedoras.
- **Cuidado de la salud en el hogar:** Algunos CNA trabajan para agencias del cuidado de la salud en el hogar proporcionando atención en el hogar de los pacientes. Esto puede implicar trabajar con las personas que necesitan atención debido a su edad avanzada, discapacidad, enfermedad o cirugía.
- **Centros de vida asistida:** Estas instalaciones son para personas que en general son independientes pero que requieren un poco de ayuda para realizar algunas actividades cotidianas. Los CNA ayudan a los residentes con sus necesidades básicas y con su atención médica.
- **Centros de rehabilitación:** Los CNA juegan un papel vital en los centros de rehabilitación, ayudando a los pacientes a recuperarse de cirugías, lesiones o enfermedades. Esto implica ayudar a los pacientes a recuperar su movilidad e independencia.

Cómo certificarse como un CNA

Para trabajar como un CNA, usted debe:

- Tener al menos 16 años de edad.
- Pasar el examen escrito de evaluación de competencias y habilidades que evalúa el conocimiento y las habilidades del candidato en relación a los servicios básicos de atención para los pacientes.
- Obtener una autorización de antecedentes penales.

¿Cuánto tiempo toma un programa de capacitación para ser CNA?

La mayoría de los programas para ser CNA en California toman de 6 a 12 semanas. Esto depende de si las clases son de tiempo completo o de medio tiempo. Muchas escuelas ofrecen opciones flexibles para personas que trabajan o tienen otras obligaciones.

Los programas de capacitación requieren al menos 160 horas en total - 60 horas de teoría y 100 horas de práctica clínica aprobadas por el Departamento de Salud Pública de California.

¿Cuánto cuesta un programa de capacitación para ser CNA?

Los programas para ser CNA generalmente cuestan de \$1 500 a \$2 000. El costo depende del tipo de escuela que ofrece el curso de capacitación, de la calidad de la enseñanza y del tamaño del grupo de clases. Algunas escuelas pueden tener apoyo para el pago del curso o descuentos y muchos empleadores reembolsan el costo del curso.

¿Dónde puedo encontrar un programa para ser CNA?

Los cursos de capacitación para ser CNA se encuentran en varias localidades:

- *Las universidades comunitarias (community colleges)* podrían ofrecer cursos de capacitación para ser CNA en un programa de un solo semestre. También podrían ofrecer otros programas de capacitación en enfermería.
- *Las escuelas para adultos* muchas veces pueden ofrecer programas de capacitación para ser CNA de manera gratuita o a un costo muy bajo.
- *Las Escuelas vocacionales*, o escuelas privadas de capacitación, podrían ser las más costosas, pero a menudo ofrecen opciones de capacitación flexible y de calidad.
- *Las organizaciones comunitarias* como las organizaciones al servicio de refugiados o migrantes, las Cruz Roja Estadounidense, los centros para el empleo podrían proporcionar capacitación para ser un CNA.

¿Cómo sé si un programa de capacitación es el indicado para mí?

Debe considerar todos los factores anteriores al elegir una escuela, al igual que el tiempo que tomará, el horario de clases y el costo. Además, debe considerar el lugar al que la escuela envía a los estudiantes para sus 100 horas de experiencia clínica, la ubicación y accesibilidad de la escuela, el apoyo lingüístico si el idioma inglés no es su primero idioma y la tasa de posicionamiento laboral de sus graduados. Muchas escuelas tienen una red sólida de empleadores que contratan a los graduados del programa.

Puede encontrar más información en el sitio web del Departamento de Salud Pública de California y en el sitio del Programa para Asistentes de Enfermería Certificados (CNAP), así como en el sitio de Atención para la Vejez de California, que incluye:

- Un directorio de programas de capacitación para ser CNA aprobados en California, que incluye a los proveedores participantes certificados por el CNAP
- Información sobre cómo obtener la certificación en California si obtuvo su CNA en otro estado
- Cómo solicitar un certificado de CNA



Opciones profesionales para un CNA

Trabajar como CNA puede ser el primer escalón para avanzar a otras posibilidades dentro de la industria del cuidado de la salud. Muchos profesionales del cuidado de la salud comenzaron sus carreras como un CNA y obtuvieron experiencia valiosa antes de seguir con su carrera. De hecho, muchas escuelas que ofrecen capacitación para los siguientes puestos de enfermería piden que sean CNA como prerrequisito. Estas son algunas opciones profesionales:

- **Enfermeros Vocacionales con Licencia (LVN):** Los LVN proporcionan atención médica y de enfermería básica, como administrar medicamentos y tratamientos, y atender heridas. Para convertirse en un LVN, necesita terminar un programa estatal de capacitación aprobado, lo cual típicamente toma alrededor de uno a dos años.
- **Enfermeros registrados (RN):** Los RN coordinan la atención de los pacientes y se pueden especializar en diferentes áreas de necesidad de los pacientes. Para convertirse en un RN típicamente se requiere ya sea un grado de técnico universitario en enfermería (Associate Degree in Nursing, ADN) o una licenciatura en enfermería (Bachelor of Science degree in Nursing, BSN), o un diploma de un programa de enfermería aprobado. Los RN también deben aprobar el Examen de Licenciatura del Consejo Nacional (National Council Licensure Examination, NCLEX-RN).
- **Practicante de enfermería (NP):** Los NP son enfermeros registrados con una práctica avanzada (advanced practice registered nurses, APRNs) que a menudo se enfocan en áreas o poblaciones específicas como la medicina familiar, pediatría o geriatría. Los NP pueden diagnosticar afecciones, recetar tratamientos e incluso pueden fungir como proveedores de atención primaria para los pacientes. Para convertirse en un NP, deberá obtener una maestría o doctorado en enfermería.



Muchos empleadores del sector del cuidado de la salud ofrecen apoyo a los empleados que buscan avanzar en su carrera, ya sea con apoyos para las colegiaturas o en bonos de contratación una vez que terminen la capacitación. Cuando busque un empleo como CNA, pida al gerente de contratación si su empresa cuenta con apoyo para el desarrollo profesional.

CÓMO CONTACTAR A EMPLEADORES

Cómo encontrar oportunidades de trabajo como un CNA

Encontrar el trabajo indicado no se trata solo de identificar a los empleadores de calidad, sino también de descubrir oportunidades en varios espacios. Estas son algunas estrategias para encontrar oportunidades de trabajo prometedoras como asistentes certificados de enfermería:

- **Saque provecho de su comunidad:** Las relaciones a menudo pueden proporcionar las oportunidades de trabajo más fructíferas. Pregunte a otros trabajadores de la salud dentro de su comunidad de inmigrantes sobre sus empleadores y experiencias. Ellos podrían saber de puestos de trabajo disponibles o pueden sugerirle lugares que son conocidos por tratar bien a sus empleados.
- **Apoyo escolar:** Si recientemente obtuvo una certificación como CNA de una escuela vocacional, ese puede ser un lugar genial para iniciar. Muchas escuelas cuentan con una red sólida de empleadores e incluso con procesos acelerados de solicitud. Asegúrese de preguntar en su escuela sobre sus relaciones laborales.
- **Involúcrese en organizaciones al servicio de los inmigrantes:** Las organizaciones al servicio de los inmigrantes a menudo establecen relaciones con empleadores locales que valoran la diversidad en su fuerza laboral. Estas organizaciones pueden guiarlo hacia las oportunidades de trabajo y brindarle apoyo durante el proceso de solicitud. También podrían ofrecerle recursos adicionales como apoyo para escribir un currículum, preparación para una entrevista y con servicios de búsqueda trabajo.
- **Sitios web para la búsqueda de trabajo:** Las plataformas en línea, como www.yourcnastory.org y LinkedIn, pueden ser recursos valiosos para encontrar oportunidades de trabajo. Puede buscar puestos de trabajo como CNA en el área geográfica de su preferencia y obtener información de la empresa desde su perfil en línea. Además, suscribirse para recibir alertas sobre trabajos asegura que usted recibirá notificaciones tan pronto como se publique un puesto de su interés.
- **Ferías del empleo:** Las ferias de empleo ofrecen una excelente oportunidad para relacionarse directamente con los empleadores potenciales. Puede conocer empresas múltiples, su cultura laboral y los puestos vacantes. También es una oportunidad para hacer preguntas, compartir su currículum y dejar una buena impresión.
- **Centros americanos locales para el empleo:** Organizaciones como los Centros Americanos para el Empleo (American Job Center, AJC) o Goodwill a menudo tienen recursos y redes para ayudar a las personas a encontrar trabajo. Estas organizaciones brindan capacitación, asesoramiento profesional, listas de trabajos e incluso pueden organizar eventos de contratación.

- **Reclutadores para el sistema del cuidado de la salud:** Trabajar con los reclutadores del sistema de atención médica puede hacer el proceso de búsqueda de trabajo más eficiente. Los reclutadores tienen un gran conocimiento del mercado laboral para la atención médica, relaciones establecidas con centros de atención médica y conocimiento de las próximas vacantes. Ellos pueden empatar sus habilidades y preferencias con oportunidades adecuadas y guiarlo por el proceso de solicitud.
- **Solicitudes directas:** No dude en comunicarse directamente con los centros de atención médica que le interesan, incluso si no han anunciado ningún puesto vacante. Expresar su interés de manera proactiva puede dejar una impresión positiva y ponerlo en el radar para futuras oportunidades.

Recuerde, el proceso para encontrar el trabajo adecuado puede llevar tiempo y paciencia. Implica la búsqueda activa de oportunidades, la creación de redes, la solicitud y la entrevista. Cada paso proporciona experiencias valiosas y lo acerca a la posibilidad de encontrar un puesto como CNA.

Cómo elegir a un empleador de buena calidad

Al buscar un puesto como CNA, es crucial seleccionar un empleador de buena calidad. Estos son algunos factores a detalle para considerar:

- **Un ambiente de trabajo positivo:** Un ambiente de trabajo positivo es un aspecto significativo de la satisfacción laboral. Un empleador de calidad creará un entorno que sea solidario y respetuoso. Los elementos clave incluyen un compromiso con la diversidad y la inclusión, hacer que todos los empleados se sientan bienvenidos y valorados. Los empleadores que organizan actividades de trabajo en equipo o promueven la comunicación abierta a menudo fomentan una cultura laboral más agradable. Si los empleados o su supervisor son poco amables, groseros o exigentes, es un mal indicativo de que el ambiente de trabajo puede ser inseguro.
- **Compensación justa:** Una compensación justa es esencial. Para un CNA, un salario inicial competitivo es de alrededor de \$18 a \$20 por hora. Usted puede revisar los estándares de la industria en relación a los salarios y verificar si el pago ofrecido se alinea con sus competencias, experiencia y las tareas que realizará.
- **Prestaciones:** Además de un buen salario, los empleadores de buena calidad ofrecen un paquete integral de prestaciones. Esto puede incluir seguro médico, planes de jubilación, vacaciones pagadas y más. Algunos empleadores pueden ofrecer prestaciones especiales, como programas de bienestar o programas de asistencia para empleados. Muchos empleadores también reembolsan los costos de la certificación CNA.
- **Desarrollo profesional:** Los empleadores que valoran el crecimiento de sus empleados brindan oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Esto podría incluir el acceso a capacitación adicional, a programas educativos o incluso el reembolso de la colegiatura para certificaciones o títulos avanzados.
- **Apoyo para empleados nacidos en el extranjero:** Si proviene de otro país, considere empleadores que ofrecen apoyo específico. Esto podría ser en forma de programas de asistencia lingüística, capacitación en sensibilidad cultural o programas de tutorías para empleados internacionales.

- **Equilibrio de la vida laboral:** Los empleadores que promueven un equilibrio entre el trabajo y la vida personal suelen ofrecer opciones de horarios flexibles u oportunidades de trabajo remoto. También pueden tener políticas para limitar las horas extras y alentar los descansos regulares.
- **Estabilidad y crecimiento:** Un empleador estable y en crecimiento puede ofrecer una mayor seguridad laboral y oportunidades de desarrollo profesional. Ponga atención en los indicadores de estabilidad financiera, crecimiento de la empresa y en una reputación positiva en la industria de la atención médica.
- **Reconocimiento para el empleado:** Los empleadores que aprecian a sus empleados a menudo tienen programas de reconocimiento, bonificaciones por desempeño o revisiones periódicas del desempeño. Estos elementos pueden motivar a los empleados y fomentan un sentido de pertenencia.
- **Seguridad:** La seguridad en el lugar de trabajo es particularmente de suma importancia en los trabajos de atención médica. Un empleador de calidad dará prioridad a la capacitación en seguridad, proporcionará el equipo de protección necesario y mantendrá una cultura que promueva el bienestar de los empleados.

Cómo prepararse para una entrevista como un CNA

Una entrevista brinda una excelente oportunidad para demostrar sus habilidades, compartir sus experiencias y aprender más sobre el empleador potencial. Estas son estrategias revisadas para prepararse de manera efectiva, especialmente para las personas que tienen experiencia en el área de atención médica fuera de los Estados Unidos:

- **Prepare la respuesta a preguntas comunes:** Los entrevistadores a menudo plantean preguntas similares para entender sus competencias, experiencias e idoneidad para el puesto. Estas con algunas de las preguntas comunes y sus respuestas sugeridas:

"¿Cómo ha tratado a pacientes difíciles en el pasado?"

Respuesta sugerida: "En mi puesto anterior, me encontré con un paciente que no aceptaba su estado de salud y, a menudo, se sentía frustrado. Abordé esto escuchando con empatía sus preocupaciones, haciéndolos sentir seguros con la atención que estaban recibiendo y comunicando rápidamente su estado emocional a la enfermera que me supervisaba. Este enfoque ayudó a que el paciente cooperara más con el paso del tiempo."

"¿Por qué desea trabajar como CNA?"

Respuesta sugerida: "Estoy profundamente comprometido con brindar atención compasiva a quienes lo necesitan. Obtengo una gran satisfacción al ayudar a los pacientes con sus necesidades de atención médica y facilitarles la vida. Trabajar como CNA me permite tener un impacto directo y positivo en la vida de los pacientes."

- **Haga preguntas importantes:** Tome la entrevista como una oportunidad para recopilar información sobre el puesto y el empleador. Estas son algunas de las preguntas que puede considerar hacer:

"¿Qué oportunidades de desarrollo profesional y avance ofrece?"

"¿Podría describir la cultura laboral y el equipo del que formaría parte?"

"¿Cómo da prioridad su organización a la seguridad y el bienestar tanto de los pacientes como del personal?"

- **Practique el dominio del idioma inglés:** Si el idioma inglés es su segundo idioma, es recomendable practicar las preguntas comunes para las entrevistas en inglés. Considere tomar clases de ESL en una universidad técnica o en un centro comunitario cercano y pídale a su instructor que practique técnicas de entrevista con usted.

- **Vista de manera profesional:** Su apariencia durante una entrevista, incluida tu vestimenta, puede dejar una fuerte impresión. En los Estados Unidos, generalmente se espera ropa limpia y conservadora para las entrevistas del campo de la atención médica. [Este artículo](#) proporciona guías visuales y consejos sobre la vestimenta adecuada para las entrevistas de trabajo.

- **Traiga los documentos necesarios:** Cuando asista a su entrevista, asegúrese de tener los siguientes documentos clave:

- Copias de su currículum
- Certificaciones de CNA y cualquier otra que sea relevante
- Listado de referencias
- Documentos que demuestren que está autorizado para trabajar en los EE. UU., como su tarjeta de Seguro Social, Documento de Autorización de Empleo (EAD) o Registro de Entrada/Salida (Formulario I-94)
- Si tiene documentos que lo acrediten para brindar atención médica fuera de los EE. UU., traiga los documentos originales, junto con las traducciones y evaluaciones, según sea necesario.

- **Comprenda el lenguaje corporal profesional:** Las normas del lenguaje corporal pueden variar mucho de una cultura a otra. En los EE. UU., comportamientos como mantener el contacto visual, ofrecer un apretón de manos firme y sentarse con la espalda recta generalmente es lo que se espera durante una entrevista.

Recuerde, el objetivo de la entrevista no es solo mostrar sus competencias, sino también comprender si el puesto y la institución son adecuados para usted. Al prepararse cuidadosamente, puede presentar con confianza sus habilidades y experiencia mientras aprende más sobre su empleador potencial.



CIERRE

Los trabajos como CNA traen consigo muchos desafíos, pero también grandes recompensas. Trabajar como CNA puede ser una oportunidad para ayudar a las personas necesitadas a la vez que desarrolla sus habilidades. Los CNA brindan atención personal, control de la salud, apoyan con la movilidad de los pacientes y garantizan la limpieza y la seguridad, todo mientras son buenos comunicadores.

Trabajar como CNA es una excelente manera de iniciar una carrera en la industria de la atención médica. Los trabajos como CNA también pueden ser un escalón de inicio para una larga carrera de enfermería y muchas personas que trabajan como CNA continúan sus carreras para convertirse en LVN y RN con capacitación y educación adicionales.

En resumen, los trabajos como CNA tienen una gran demanda en todo California y las proyecciones futuras sugieren que se seguirán necesitando muchos CNA. Es un buen momento para encontrar trabajos de alta calidad trabajando como CNA.

Cree su perfil de una persona que busca empleo

Cree su perfil de buscador de empleo en www.yourcnastory.org para obtener acceso a oportunidades de trayectoria profesional como CNA, desarrollar relaciones directas con proveedores de atención a largo plazo participantes y ver ofertas de trabajo inmediatas en centros de enfermería especializada en todo el estado.